

**CARACTERIZACIÓN**

**PROCESO**

**ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**NOMBRE:**

**CARACTERIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**CÓDIGO DEL DOCUMENTO:**

**00PQX01-V3**



**05GC02-V3**

**1. APROBACIÓN**

	<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FECHA</b>	<b>FIRMA</b>
<b>ELABORÓ</b>	PROFESIONAL ESPECIALIZADO UNIDAD QUIRURGICA	EILLEN MILLÁN INFANTE	23/03/2021	
	ENFERMERO PROFESIONAL UFZ	DAVID RODRIGUEZ BAYEN	23/03/2021	
	LIDER UNIDAD QUIRÚRGICA HRZ	MARGARET MONTERO MORENO	23/03/2021	
<b>REVISÓ</b>	DIRECTOR CIENTIFICO	LILIANA SOFIA CEPEDA AMARIS	24/03/2021	
<b>APROBÓ</b>	DIRECTOR GENERAL HRZ	JAIRO CASTRO	25/03/2021	
	JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTIA DE LA CALIDAD	YESID RAMIREZ MOYA	25/03/2021	
	GERENTE	EDGAR SILVIO SANCHEZ VILLEGAS	25/03/2021	

**2. OBJETIVO:**

Brindar a los pacientes una atención quirúrgica segura, oportuna, basada en procesos científicos y humanísticos que tienen como fundamento la calidad en la prestación del servicio.

**3. ALCANCE:**

**Desde:** Que el paciente cuenta con asignación de fecha y hora de cirugía (ambulatorio u hospitalizado) o solicitud de quirófano (urgencias).  
**Hasta:** La entrega del paciente a quien se le realice una intervención quirúrgica y/o un procedimiento diagnóstico o terapéutico, a: casa, hospitalización, cuidado intermedio o intensivo, traslado entre sedes de nuestra entidad, a otra institución o sala de paz, incluyendo la atención en sala de recuperación.  
**Aplicación:** En las sedes: Bogotá, Hospital Regional de Zipaquirá, Unidad Funcional de Zipaquirá.

**4. RESPONSABLE:**

Profesional especializado - Unidad Quirúrgica

**5. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO**

<b>5.1 USUARIO / CLIENTE</b>	<b>5.2. PRODUCTO</b>	<b>5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE</b>
Familia y/o acompañante	Paciente intervenido quirúrgicamente Paciente con procedimiento diagnóstico o terapéutico realizado en quirófano	Procedimiento oportuno, seguro y con el resultado esperado Orden médica de salida, recomendaciones de egreso, cita de control
Servicio de hospitalización, UCI	Paciente intervenido quirúrgicamente Paciente con procedimiento diagnóstico o terapéutico realizado en quirófano	Plan terapéutico establecido, orden médica y adecuado manejo de dolor

Estado de documento: **VIGENTE**

Fecha de próxima revisión:

Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.

Tipo de copia:

Nº

Tabla de Retención:

Página 1 de 6

**CARACTERIZACIÓN**

**PROCESO**

**ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**NOMBRE:**

**CARACTERIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**CÓDIGO DEL DOCUMENTO:**

**00PQX01-V3**



**05GC02-V3**

**5. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO**

5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Atención Farmacéutica	Facturación de dispositivos, medicamentos y material médico quirúrgico	Formatos completamente diligenciados con el registro de material médico quirúrgico utilizado en el procedimiento quirúrgico (Hoja de gastos, consumo y retiro de material de osteosíntesis)
Central de Esterilización	Equipos, instrumental y material de osteosíntesis utilizado en procedimiento quirúrgico	Instrumental y material de osteosíntesis con baja de biocarga y cuantificado
Apoyo Diagnóstico	Muestras anatomopatológicas	Oportunas, con el embalaje adecuado y la orden médica Rotulación completa: Nombres y apellidos del paciente, documento de identidad, fecha de extracción, espécimen y número de muestras
Facturación	Facturación de servicios prestados	Procedimiento (s) realizado (s) acorde a lo autorizado, debidamente registrado en historia clínica Procedimiento que se hubiera realizado adicional a lo autorizado

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO**

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Servicio de Urgencias Servicio de Hospitalización	a.-Paciente Urgencia vital b.-Paciente Urgencia diferida	<b>a.-Urgencia vital:</b> Solicitud de procedimiento quirúrgico diligenciado y entregado a Salas de cirugía Historia Clínica debidamente diligenciada <b>b.-Urgencia diferida:</b> Solicitud de procedimiento quirúrgico diligenciado y entregado a programación quirúrgica Autorización de servicios Consentimiento informado de la especialidad Consentimiento informado de Anestesia Historia Clínica debidamente diligenciada
Programación de Cirugía	Paciente hospitalizado o ambulatorio con fecha y hora de cirugía programada	Orden de admisión para cirugía diligenciado (05PQX53) Autorización de servicio quirúrgico Consentimiento informado de la especialidad Consentimiento informado de Anestesia Historia Clínica debidamente diligenciada
Apoyo Diagnóstico e Imágenes Diagnósticas	Técnico de imágenes diagnósticas	Disponibilidad del técnico en salas de cirugía antes de inicio del procedimiento quirúrgico
Atención Farmacéutica	Medicamentos y/o Dispositivos Médicos	Disponibles y en cantidad suficiente antes del inicio del acto quirúrgico
Gestión de la Tecnología	Equipos Biomédicos funcionales	Verificación diaria de funcionalidad de máquinas de anestesia y otros equipos. Reporte diario de novedades.

Estado de documento: **VIGENTE**

Fecha de próxima  
revisión:

Cuatro años a partir de la  
fecha de elaboración.

Tipo de copia:

Nº

Tabla de Retención:

Página 2 de 6

**CARACTERIZACIÓN**

**PROCESO**

**ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**NOMBRE:**

**CARACTERIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**CÓDIGO DEL DOCUMENTO:**

**00PQX01-V3**



**05GC02-V3**

**6. CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO**

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la Infraestructura	Mantenimiento de Infraestructura	Respuesta a la novedad reportada por salas de cirugía en los tiempos definidos Reparaciones o adecuaciones de manera oportuna y de calidad
Gestión de la Información	Sistema de Información disponible	Respuesta a la novedad reportada por salas de cirugía en los tiempos definidos Formatos disponibles de historia clínica ante activación de Plan de contingencia
Hotelería Hospitalaria Enfermería	Aseo Limpieza y desinfección Ropa hospitalaria	Aseo de alta calidad Limpieza y desinfección de áreas y equipos: de alta calidad, acorde a protocolos institucionales y en tiempos establecidos: Tiempo estimado: Cirugías limpias: entre 15 a 20 minutos. Cirugías contaminadas: entre 40 a 60 minutos. Provisión de ropa hospitalaria (trajes quirúrgicos) en cantidad suficiente y de manera oportuna.
Esterilización	Material Estéril	Equipos, instrumental, material estéril, disponibles antes del inicio de acto quirúrgico, de acuerdo a la solicitud previa
Gestión de Bienes	Suministros (Accesorios y consumibles de equipos biomédicos, papelería, marcadores borrables, guantes quirúrgicos, circuitos de anestesia)	Suficientes y disponibles para el funcionamiento del servicio

**7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

7.1. QUÉ	7.2. QUIÉN	7.3. CUÁNDO	7.4. CÓMO	7.5. DÓNDE	7.6. POR QUÉ / PARA QUÉ	7.7. DURACIÓN
Valoración pre anestésica	Anestesiólogo	Recibe interconsulta para paciente con conducta quirúrgica	05PQX63 Valoración pre anestésica	Urgencias Hospitalización Consulta Externa	Evaluar el estado clínico del paciente y los riesgos del procedimiento quirúrgico, para optimizar dicho estado y disminuir el riesgo peri-operatorio	30 minutos
Educación al paciente y su familia	Auxiliar de enfermería	Una vez el procedimiento quirúrgico ha sido aprobado por anestesia	02PQX06 Atención de enfermería en paciente ambulatorio para cirugía	Consultorio de cirugía ambulatoria	Para asegurar una correcta preparación pre quirúrgica, cuidados pos quirúrgicos y signos de alarma en casa	20 minutos
Programación Quirúrgica	Colaborador de programación quirúrgica	Se radique orden de admisión para cirugía y solicitud de procedimiento	02PQX16 Programación de cirugía de pacientes de consulta externa. 02PQX14 Programación cirugía electiva	Oficina de programación quirúrgica	Generar la programación de las cirugías validando los insumos especiales solicitados, disponibilidad de equipos, instrumental y material de osteosíntesis	1 a 3 días

Estado de documento: **VIGENTE**

Fecha de próxima revisión:

Cuatro años a partir de la fecha de elaboración.

Tipo de copia:

Nº

Tabla de Retención:

Página 3 de 6

**CARACTERIZACIÓN**

**PROCESO**

**ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**NOMBRE:**

**CARACTERIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**CÓDIGO DEL DOCUMENTO:**



**00PQX01-V3**



**05GC02-V3**

**7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES**

7.1. QUÉ	7.2. QUIÉN	7.3 CUÁNDO	7.4. CÓMO	7.5 DÓNDE	7.6. POR QUÉ / PARA QUÉ	7.7 DURACIÓN
		quirúrgico	paciente hospitalizado			
Preparación del paciente	Auxiliar de enfermería y Enfermera (o)	Previo al acto quirúrgico	02PQX06 Atención de enfermería en paciente ambulatorio para cirugía  02PQX09 Preparación del paciente para el acto quirúrgico	Consultorio de cirugía ambulatoria y salas de cirugía  En los servicios de hospitalización y urgencias	Asegurar que las condiciones de ingreso del paciente al quirófano sean las óptimas y adecuadas, para prevenir los riesgos asociados al procedimiento quirúrgico	De acuerdo a las condiciones clínicas del paciente y del procedimiento
Recepción del paciente	Enfermera (o) y/o auxiliar de enfermería	En el momento que el paciente ingresa a salas de cirugía para el procedimiento quirúrgico	02PQX03 Atención integral del paciente quirúrgico ambulatorio	Área de transfer de salas de cirugía	Verificar la identidad del paciente, procedimiento a realizar, miembro a intervenir, laboratorios y ayudas diagnósticas, reserva de hemocomponentes y condiciones físicas de preparación del paciente	10 minutos
Acto Quirúrgico	Anestesiólogo Médico especialista quirúrgico Instrumentador y auxiliar de enfermería circulante de salas	Desde que el paciente ingresa al quirófano	02PQX03 Atención integral del paciente quirúrgico ambulatorio	Quirófanos	Seguridad del procedimiento quirúrgico con el equipo interdisciplinar	Depende del grado de complejidad del procedimiento
Atención del paciente en o pos recuperación unidad anestésica	Anestesiólogo Enfermera (o) Auxiliar de enfermería	Una vez terminada el acto quirúrgico e ingresa a la unidad de recuperación.	02PQX10 Traslado y atención del paciente en recuperación  02PQX07 Traslado del paciente crítico	Recuperación	Para dar continuidad al proceso de atención quirúrgica y de recuperación anestésica	Depende del grado de complejidad del procedimiento
Egreso de Salas de Cirugía	Anestesiólogo Camillero Enfermera (o) y/o auxiliar de enfermería	Una vez el paciente reúne las condiciones según las escalas de valoración para	02PQX10 Traslado y atención del paciente en recuperación	Recuperación	Para dar fin a un proceso de atención quirúrgico y continuar con un proceso de seguimiento y control en hospitalización y/o cirugía ambulatoria	30 minutos

	<b>CARACTERIZACIÓN</b>			
	<b>PROCESO</b>	<b>ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO</b>		
	<b>NOMBRE:</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO</b>		
	<b>CÓDIGO DEL DOCUMENTO:</b>	<b>00PQX01-V3</b>		<b>05GC02-V3</b>

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES						
7.1. QUÉ	7.2. QUIÉN	7.3 CUÁNDO	7.4. CÓMO	7.5 DÓNDE	7.6. POR QUÉ / PARA QUÉ	7.7 DURACIÓN
		ser dado de alta de la unidad de recuperación				

8. RIESGOS DEL PROCESO	9. CONTROLES DE LOS RIESGOS
Ver mapa de Riesgos del Proceso Atención al Paciente Quirúrgico	Ver mapa de Riesgos del Proceso Atención al Paciente Quirúrgico

10. REQUISITOS LEGALES	11. INDICADORES DEL PROCESO
Ley 0911 de 2005 Ley 872 de 2003 Ley 784 de 2002 Ley 715 de 2001 Ley 190 de 1995 Decreto 1011 de 2006 Decreto 3616 de 2005 Decreto 4110 de 2004 Decreto 2493 de 2004 Decreto 1280 de 2002 Decreto 2676 de 2000 Resolución 1445 de 2006 Resolución 1446 de 2006 Resolución 2640 de 2005 Resolución 3797 de 2004 Resolución 1995 de 1999 Resolución 4445 de 1996 Resolución 3100 de 2019 Acuerdo 244 de 2003 Acuerdo 72 de 1997 Circular 031 de 2006 Circular Única Súper Salud 049 de 2006 Circular 018 de 2005	Porcentaje cancelación cirugía electiva (atribuibles a la institución y no atribuibles) Porcentaje de complicaciones anestésicas Porcentaje de complicaciones quirúrgicas inmediatas (primeras 24 horas) Oportunidad en la realización de cirugía programada Mortalidad quirúrgica intra operatoria Porcentaje de infecciones de sitio quirúrgico

**CARACTERIZACIÓN**

**PROCESO**

**ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**NOMBRE:**

**CARACTERIZACIÓN DE ATENCIÓN AL PACIENTE QUIRÚRGICO**

**CÓDIGO DEL DOCUMENTO:**

**00PQX01-V3**



**05GC02-V3**

**12. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES**

Inadecuada segregación de residuos por parte de personal a cargo del proceso

**13. CONTROLES AMBIENTALES**

- Capacitación al personal sobre segregación de residuos
  - Programa de Gestión Ambiental 01GC07- Estrategia Compras verdes
  - 05GC54 - Declaración de Sustancias y/o Residuos Peligrosos para proveedores
- Implementación del programa de hospitales verdes y saludables bajo los siguientes objetivos: Liderazgo, residuos, agua, energía, compras verdes, sustancias químicas.  
Implementación de matriz multicriterio de aspectos y evaluación de impactos ambientales – Proceso Atención al Paciente Quirúrgico código 05GC51

**14. CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
01	07/05/2015	N/A	Se actualiza el mapa de procesos institucional y se dan nuevos lineamientos dentro de la institución.
02	04/12/2020	3. Alcance – Aplicación 6. Entradas del proceso 7. Descripción de Actividades 8. Riesgos del Proceso 9. Controles del Proceso 10. Requisitos Legales 11. Indicadores del Proceso 12. Aspectos e Impactos Ambientales 13. Controles Ambientales	Se actualiza formato 05GC02-V3, se dio alcance a Hospital Regional de Zipaquirá y Unidad Funcional de Zipaquirá Se actualiza ítem 6 en la descripción de las entradas del proceso Se actualiza en el ítem 7.4 los códigos de los procedimientos Se incluyen los riesgos y controles del Proceso establecidos en la Matriz de Riesgos Se adiciona la Resolución 3100 de 2019 (Sistema Único de Habilitación) Se ajustan las denominaciones de los Indicadores del proceso de acuerdo con las Fichas técnicas vigentes en el Aplicativo Almera Se adiciona como impacto la inadecuada segregación de residuos y los controles establecidos para el proceso con los formatos de seguimiento establecidos para el manejo de residuos
03	23/03/2021	8. Riesgos del Proceso 9. Controles del Proceso 11. Indicadores del Proceso	Se ajusta el ítem de riesgos y controles Se actualizan los indicadores