

CARACTERIZACIÓN



PROCESO	BANCO DE SANGRE	
NOMBRE:	CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE	
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00BS01-V5	05GC02-V3

1. APROBACIÓN

	CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	LÍDER DEL PROCESO BANCO DE SANGRE	TATIANA GUERRERO JUNCA	13-05-2021	
	BACTERIOLOGA REFERENTE DE UFZ	DEISY ROMERO	13-05-2021	
	LIDER DE APOYO DIAGNOSTICO HRZ	ADRIANA CAROLINA GONZALEZ	13-05-2021	
APROBÓ	DIRECTOR CIENTIFICO	LILIANA SOFIA CEPEDA AMARIS	18-05-2021	
	DIRECTRO GENERAL HRZ	JAIRO CASTRO	14-05-2021	
	DIRECTOR GENERAL UFZ	ANA CAROLINA SERNA	14-05-2021	
	JEFE OFICINA ASESORA DPLANEACIÓN Y GARANTIA DE LA CALIDAD	YESID RAMIREZ	18-05-2021	
	GERENTE	EDGAR SILVIO SANCHEZ VILLEGAS	19-05-2021	

2. OBJETIVO:

Producir, almacenar y suministrar de forma oportuna, segura y con suficiencia componentes sanguíneos de calidad a los servicios de Gestión Pretransfusional y/o instituciones que lo demanden, sirviendo como apoyo terapéutico al paciente durante su atención hospitalaria.

3. ALCANCE:

Desde: La promoción de la donación en el Banco de Sangre
Hasta: La disposición final de las Unidades de hemocomponentes tanto en Banco de sangre como en servicio de Gestión Pretransfusional.
Aplicación: A lo servicios asistenciales donde se realicen los procesos transfusionales, los puntos de recolección de hemocomponentes, Banco de Sangre de la ESE Hospital Universitario de la Samaritana y sus sedes Hospital Regional de Zipaquirá y Unidad Funcional de Zipaquirá e instituciones con las cuales se tienen convenio.

4. RESPONSABLE:

Líder Banco de sangre, Líder apoyo Diagnostico HRZ, Bacterióloga Referente de UFZ

5. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO

5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Paciente Hospitalizado, Paciente de Urgencias, Paciente Quirúrgico, paciente ambulatorio, paciente Salas de parto, paciente y su familia, otras IPS y otros bancos de sangre	Hemocomponentes apto para transfundir	Suficiente (En la cantidad requerida por el cliente), oportuno (No superior a 60 minutos)

CARACTERIZACIÓN

PROCESO

BANCO DE SANGRE

NOMBRE:

CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE

CÓDIGO DEL DOCUMENTO:

00BS01-V5



05GC02-V3

5. CARACTERÍSTICAS DE LAS SALIDAS DEL PROCESO

5.1 USUARIO / CLIENTE	5.2. PRODUCTO	5.3. NECESIDADES DEL CLIENTE
Facturación y recaudo, Empresas Responsables de Pago (ERP)	Factura	Cobertura de los servicios, Soportes de la atención Cumplimiento requisitos de factura según normatividad vigente (resolución 3047 de 2008, requisitos de la DIAN estatuto tributario) código de comercio
Donante y familia	Donante atendido intrahospitalario Donante atendido extramural	Seguridad (Bien valorado, atendido con elementos desechables nuevos, pericia del profesional), Trato humanizado (Trato amable, cálido, respetuoso de sus creencias) Confidencial (informado, autorizado, libertad, con secreto profesional)
Laboratorio de referencia	Muestras confirmatorias	Confiable, reproducible, concordante, segura, correcto embalaje, Trazable, transporte correcto, según normatividad
Empresas Responsables de Pago (ERP), Paciente y familia	Resultado confirmatorio entregado	Pertinente (con las pruebas confirmatorias adecuadas, medición), Informado (con asesoría cuando es pertinente), oportuno (máximo 3 meses después de la donación), confiable, cumpliendo los criterios de canalización (entregando carta remisoria a la EPS y copia del resultado) Confidencial
Entidades de vigilancia y control (Instituto Nacional de Salud, Secretaria de salud)	Registros, datos	Claros, completamente diligenciados, archivados, embalados, clasificados, entendibles, oportunos y trazables Cumplimiento con los criterios de normatividad establecidos en el decreto 1571 de 1993 y resoluciones reglamentarias, Lineamiento de seguimiento de indicadores de red departamental, posterior a la implementación de SIHEVI-INS©
Secretarías Salud (Entes de vigilancia y Control)	Muestras de control externo	Confiable, reproducible, concordante, segura, correcto embalaje, trazable, Transporte correcto

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO

BANCO DE SANGRE

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la tecnología Proveedores externos	Equipo biomédico mantenido	Cumplimiento: cronograma de mantenimiento preventivo Oportunidad: respuesta al reporte de falla de los equipos (urgentes menos de 2 horas, no urgentes menos de 6 horas) Plan de contingencia 01TB04 Calidad: Programa de Tecnovigilancia

CARACTERIZACIÓN

PROCESO

BANCO DE SANGRE

NOMBRE:

CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE

CÓDIGO DEL DOCUMENTO:

00BS01-V5



05GC02-V3

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO

BANCO DE SANGRE

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la infraestructura	Infraestructura mantenida	Cumplimiento: cronograma de mantenimiento preventivo 02GIF06 Oportunidad: respuesta al reporte de falla (urgentes menos de 2 horas, no urgentes menos de 6 horas) Calidad: Plan de contingencia 01GF03
Gestión de la información	Sistemas de información disponibles	Garantizar la disponibilidad permanente Plan de contingencia de sistemas de información 01GIS01 Tiempo de respuesta ante fallas reportadas (Antes de una hora)
Proveedor comercial externo, almacén, Gestión de bienes y servicios	Reactivos, dispositivo médico, Medicamentos	Oportunidad y calidad de acuerdo a lo establecido en el Programa de Reactivo vigilancia
Promoción a comunidad	Cronograma anual de campañas	Cumplimiento: de acuerdo a planeación de jornadas Autorización de Secretarías de Salud, disponibilidad de transporte
Personal fijo de recolección de sangre, jornadas extramurales.	Potencial donante	Sano, voluntario, altruista, habitual y que cumpla con los requisitos de normatividad
Entes de control	Programa de control de desempeño	Claro, anticipado, definido en tiempo y número de muestras, embalaje correcto, transporte adecuado.
Banco de sangre o servicios transfusionales externos	Recepción de Hemocomponentes	De acuerdo a la solicitud Seguro (Sello Nacional de Calidad, Fecha de vencimiento vigente, trazable, conservado adecuadamente. Correcto embalaje, Transporte adecuado (empacado adecuadamente para conservar las características propias del producto- Cadena de Frio)
Hotelería Hospitalaria y personal auxiliar	Limpieza y Desinfección Aseo	Oportuno (cumplimiento de horarios establecidos y adherido a ruta sanitaria), calidad del aseo (cumpliendo lo establecido por la institución), desinfección y lavandería Seguro y pertinente (Adherencia a la guía de limpieza y desinfección) Confiable (Calidad de insumos utilizados)

SERVICIO DE GESTIÓN PRE TRANSFUSIONAL

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la tecnología Proveedores externos	Equipo biomédico mantenido	Cumplimiento: cronograma de mantenimiento preventivo Oportunidad: respuesta al reporte de falla de los equipos (urgentes menos de 4 horas, no urgentes menos de 6 horas) Plan de contingencia 01TB04 Calidad: Programa de Tecnovigilancia

CARACTERIZACIÓN



PROCESO	BANCO DE SANGRE	
NOMBRE:	CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE	
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00BS01-V5	05GC02-V3

6. CARACTERÍSTICAS DE LAS ENTRADAS DEL PROCESO

BANCO DE SANGRE

6.1. PROVEEDOR	6.2. INSUMO / SERVICIO	6.3. REQUISITOS PARA EL PROVEEDOR
Gestión de la infraestructura	Infraestructura mantenida	Cumplimiento: cronograma de mantenimiento preventivo 02GIF06 Oportunidad: respuesta al reporte de falla (urgentes menos de 2 horas, no urgentes menos de 6 horas) Calidad: Plan de contingencia 01GIF03
Gestión de la información	Sistemas de información disponibles	Garantizar la disponibilidad permanente Plan de contingencia de sistemas de información 01GIS01 Tiempo de respuesta ante fallas reportadas (Antes de una hora)
Paciente Hospitalizado, Paciente de Urgencias, Paciente Quirúrgico, paciente ambulatorio, paciente Salas de parto, paciente y su familia, otras IPS	Solicitud de Hemocomponentes (orden medica) y/o de apoyo diagnostico (laboratorio clínico)	Calidad de solicitud: Descripción tipo de componentes y cantidades definidas, con fechas de entrega definidas, legible, datos completos del paciente. Oportuno (Laboratorio: especiales en el HUS 3 días, especiales laboratorio externo 8 días) Confiable y seguro (Con calidad analítica requerida. Formato 05BS31 (Solicitud de Hemocomponentes) completa y correctamente diligenciado, y en su reverso lista de chequeo de seguridad aplicada al paciente con solicitud de Hemocomponentes correctamente diligenciado y/o solicitud desde Dinámica Gerencial módulo de transfusiones Formato 05BS56 (Consentimiento informado para la realización de transfusión de Hemocomponentes) y/o consentimiento de dinámica completa y correctamente diligenciado, legible, Firmados y sellados por el médico y la enfermera
Paciente Hospitalizado, Paciente de Urgencias, Paciente Quirúrgico, paciente ambulatorio, paciente Salas de parto, paciente y su familia, otras IPS	Muestra sanguínea de paciente	Identificación correcta, condiciones óptimas (suficiente, no Hemolizadas, coaguladas) pre analíticas, transporte adecuado

7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

7.1. QUÉ	7.2. QUIÉN	7.3 CUÁNDO	7.4. CÓMO	7.5 DÓNDE	7.6. POR QUÉ / PARA QUÉ	7.7 DURACIÓN
Promoción de la donación	Profesional encargada de la promoción	Permanente Con refuerzo en las campañas de donación	<u>02BS01</u> Selección y atención de donantes	En sede Bogotá, HRZ, UFZ, En la red de prestadores del departamento Cundinamarca,	Captar y sensibilizar donantes: voluntarios, habituales y altruistas	Permanente

CARACTERIZACIÓN



PROCESO	BANCO DE SANGRE	
NOMBRE:	CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE	
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00BS01-V5	05GC02-V3

				localidades Bogotá, empresas		
Selección potencial donante	Bacterióloga Medico	Cuando llega el donante	<u>02BS01</u> Selección y atención de donantes	En sede Bogotá, HRZ,UFZ, Puesto móvil de donación	Seleccionar donantes aptos	10 minutos
Atención de Paciente/ Donante	Bacterióloga Médico Profesional de enfermería Auxiliar de Enfermería	Cuando llega el paciente	<u>02BS12</u> Flebotomía Terapéutica	En sede Bogotá, HRZ,UFZ	Para obtener sangre total	30 minutos
Transporte de unidades recolectadas en puestos fijos y móviles	Bacterióloga encargada de la captación	Cuando se requiere el transporte de las unidades colectadas en los puestos fijo o móvil Al final de cada campaña	<u>01BS06</u> Cadena de frío y almacenamiento de productos sanguíneos en el banco de sangre y/o Servicio Transfusional	En sedes Bogotá, HRZ,UFZ, Puesto móvil o fijo	Garantizar el transporte y la conservación de las unidades colectadas –Cadena de Frio , para el procesamiento de las mismas en la sede central	Máximo 12 horas
Separación de Hemocomponentes y recepción de unidades	Bacteriólogo y Auxiliar de Enfermería	Cuando llegan las unidades al banco de sangre	<u>02BS02</u> Separación de Componentes	Sede Bogotá	Para obtener Hemocomponentes	8 horas
Almacenamiento de unidades	Bacterióloga	Se finaliza la separación de Hemocomponentes	<u>02BS02</u> Separación de Componentes	Sede Bogotá	Conservar características de las unidades colectadas	3 horas
Análisis inmunohematológico e inmunoserológico de unidades	Bacterióloga	En simultánea con separación de hemocomponentes	<u>02BS03</u> Pruebas inmunohematológicas e Inmunoserológicas de las unidades donadas.	Sede Bogotá	Para asegurar calidad de Hemocomponentes	12 horas
Seroteca	Bacterióloga	Después de cada campaña o de recolección de unidades	<u>02BS15</u> Manejo de Seroteca	Sede Bogotá	Para asegurar calidad y trazabilidad de Hemocomponentes	30 minutos
Re chequeó de tipificación Unidades de Sangre	Bacterióloga	Una vez separadas las unidades de glóbulos rojos	<u>02BS16</u> Re chequeó Sistema ABO Unidades de Sangre	Sede Bogotá	Garantizar una correcta tipificación del sistema ABO a las unidades	2 horas

CARACTERIZACIÓN



PROCESO	BANCO DE SANGRE
NOMBRE:	CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00BS01-V5

05GC02-V3

Etiquetado, Liberación y sellado de unidades	Bacterióloga Coordinador de calidad	Una vez analizadas las unidades de glóbulos rojos	<u>02BS04</u> Etiquetado liberación y descarte de componentes sanguíneos.	Sede Bogotá	Validar mediante la colocación del sello la calidad de la unidad	2 horas
Almacenamiento de unidades liberadas	Bacterióloga	Una vez se liberen las unidades de hemocomponentes	<u>02BS04</u> Etiquetado liberación y descarte de componentes sanguíneos.	Sede Bogotá	Conservar las características de los Hemocomponentes	3 horas
Distribución, Recepción y transporte de unidades	Bacterióloga Auxiliar de enfermería	Cada vez que llega una solicitud y/o componente	<u>02BS10</u> Distribución y recepción de componentes extrahospitalarios	Sede Bogotá, UFZ, HRZ, IPS	Garantizar la suficiencia de Hemocomponentes Verificar la conformidad del Hemocomponentes	Recepción solicitud 20 minutos Distribución y Transporte 6 horas
Control de calidad	Bacterióloga Coordinador de calidad	Cada vez que se procese campañas intra y/o extra institucional Semanal de los Hemocomponentes Una vez al mes se hace control de calidad indirecto Controles de calidad internos del servicio de gestión pre Transfusional	<u>01BS10</u> Manual control de calidad en el banco de sangre y/o servicio transfusional.	Sede Bogotá, UFZ, HRZ	Garantizar la calidad de los Hemocomponentes	Campañas 12 horas Hemocomponentes 5 días Todos los días
Asesoría y canalización del donante	Bacterióloga Coordinador de calidad	Cada vez que se encuentre una serología doblemente reactiva de un donante	<u>02BS17</u> Asesoría y Canalización de Donantes	Sede Bogotá, UFZ, HRZ	Para dar continuidad en el tratamiento de donantes con reactividad	Máximo 3 meses después de la donación
Cuarentena y disposición final de unidades	Bacterióloga Coordinador de calidad	Una vez se haga la revisión de calidad y no cumpla con	<u>02BS14</u> Cuarentena de Componentes sanguíneos	Sede Bogotá	Garantizar la calidad y seguridad de los Hemocomponentes que se liberan del Banco de sangre	En promedio 6 horas

PROCESO

BANCO DE SANGRE

NOMBRE:

CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE

CÓDIGO DEL DOCUMENTO:

00BS01-V5

05GC02-V3

los parámetros
establecidos

SERVICIO DE GESTIÓN PRETRANSFUSIONAL

Recepción de solicitud de Hemocomponentes y verificación de stock en Banco de sangre	Bacterióloga Auxiliar de enfermería	Cada vez que el servicio de gestión pre transfusional requiera hemocomponentes	<u>02BS10</u> Distribución y recepción de Hemocomponentes extra hospitalarios.	En Banco de sangre sede Bogotá Servicios de gestión pre transfusional de sede Bogotá, HRZ,UFZ y otras IPS	Verificar stock de Hemocomponentes y realizar solicitud a Banco de Sangre (sede Bogotá) cuando amerite Garantizar una correcta tipificación del sistema ABO a las unidades	30 minutos
Solicitud de hemocomponentes a Banco de sangre y envío	Bacterióloga de Banco de Sangre y bacterióloga de servicio de gestión transfusional	El servicio de gestión Pretransfusional no cuenta con stock	<u>02BS10</u> Distribución y recepción de Hemocomponentes extra hospitalarios.	Servicios de gestión pre transfusional de sede Bogotá, HRZ,UFZ	Abastecer stock de hemocomponentes en pro de la necesidad del servicio	1 horas
Recepción de solicitud y muestras de paciente	Bacteriologa Auxiliar de enfermería de Banco de Sangre	Cada vez que se realiza una solicitud medica al servicio de gestión pretransfusional	<u>02BS05</u> Reserva hospitalaria de Hemocomponentes	Servicios de gestión pre transfusional de sede Bogotá, HRZ,UFZ	Verificar la conformidad de la muestra y la solicitud	En promedio 10 minutos
Solicitud de reserva de Hemocomponentes	Bacterióloga	Cada vez que se realiza una solicitud medica al servicio de gestión Pretransfusional	<u>02BS05</u> Reserva hospitalaria de Hemocomponentes	Servicios de gestión pre transfusional de sede Bogotá, HRZ,UFZ	Verificar la disponibilidad de Hemocomponentes	En promedio 30 minutos o según disponibilidad
Compatibilización de unidades	Bacterióloga	Cada vez que se realiza una solicitud medica de transfusión	<u>02BS06</u> Transfusión y Despacho de Hemocomponentes intrahospitalario por parte del servicio transfusional	Servicios de gestión pre transfusional de sede Bogotá, HRZ,UFZ	Asegurar el Hemocomponentes adecuado al paciente	En promedio 60 minutos
Despacho intrahospitalario	Bacterióloga Camillero Profesional de enfermería Medico	Cada vez que el médico autorice y esté disponible para iniciar la transfusión	<u>02BS06</u> Despacho de Hemocomponentes intrahospitalario por parte del servicio transfusional	Servicios de gestión pre transfusional de sede Bogotá, HRZ,UFZ	Entregar el Hemocomponentes en condiciones adecuadas para transfundir al paciente por el equipo de salud	En promedio 20 minutos
Verificación de datos al paciente	Bacterióloga Camillero Profesional de	Cada vez que el médico autorice y esté disponible	<u>02BS13</u> Verificación de datos pacientes a transfundir.	Servicios de gestión pre transfusional de sede Bogotá,	Entregar el Hemocomponentes en condiciones adecuadas para transfundir al paciente por el equipo de salud	En promedio 20 minutos

CARACTERIZACIÓN



PROCESO	BANCO DE SANGRE	
NOMBRE:	CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE	
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00BS01-V5	05GC02-V3

	enfermería	para iniciar la transfusión		HRZ,UFZ		
Transfusión del Hemocomponentes	Médico Profesional de enfermería	Una vez el Hemocomponentes se encuentre en el servicio y el personal medico	<u>02PH19</u> transfusión de componentes sanguíneos	En el servicio requerido sede Bogotá, HRZ,UFZ	Apoyo terapéutico del tratamiento en su atención en salud	Plaquetas y crio 20 min evento PFC 20 min/c unidad GRE 2 horas Adicionalmente 6 horas de vigilancia
Envío y recepción de residuos	Bacterióloga Camillero Profesional de enfermería	Cuando la vigilancia de la transfusión ha finalizado	<u>02BS07</u> Envío de bolsas transfundidas al banco	Bacterióloga Camillero Profesional de enfermería	Para trazabilidad y descarte final del Hemocomponentes transfundidos	En promedio 30 minutos
Disposición final de residuos Hospitalarios	Bacterióloga Auxiliar servicios generales Empresa externa (transporte de residuos)	Cada vez que hay residuos biológicos	<u>02BS08</u> Incineración de bolsas transfundidas	Servicio e instalación de empresa externa	Evitar riesgo biológico	En promedio 6 horas
Manejo de reacciones adversas	Medico Bacterióloga	Cada vez que se presenta una RAT	<u>02BS09</u> Reacción Adversa a la Transfusión	Servicio donde se está transfundiendo	Para minimizar el efecto de la transfusión	Hasta que se establezca clínicamente el paciente
Análisis RAT	Comité de transfusiones Medico Bacterióloga	Una vez al mes	Guía para el uso de componentes sanguíneos	Sede Bogotá, HRZ,UFZ	Para prevenir la ocurrencia de nuevas reacciones adversas a la transfusión Disminuir el riesgo de reacciones adversas a la transfusión	Hasta que se cierre el caso

8. RIESGOS DEL PROCESO	9. CONTROLES DE LOS RIESGOS
VER MAPA DE RIESGOS	VER MAPA DE RIESGOS

10. REQUISITOS LEGALES	11. INDICADORES DEL PROCESO
Matriz Evaluación De Requisitos Legales Ambientales (05GC52) – Institucional Decreto 1571 de 1993 Ministerio de protección social, Colombia	Banco de Sangre 1. Porcentaje de donantes potenciales en flebotomía 2. Porcentaje de donantes potenciales (clase de donnates) 3. Porcentaje de Reacciones Adversas a la donación

CARACTERIZACIÓN



PROCESO	BANCO DE SANGRE
NOMBRE:	CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	00BS01-V5

05GC02-V3

10. REQUISITOS LEGALES	11. INDICADORES DEL PROCESO
<p>Manual de hemovigilancia. Instituto Nacional de Salud , Bogotá Colombia 2010</p> <p>Guía para la selección y atención de donantes de donante y Hemocomponentes. Instituto Nacional de Salud , Bogotá Colombia 2012</p> <p>Manual de Normas Técnicas, administrativas y de Procedimientos en Bancos de Sangre. Resolución 901 de 1996 Ministerio de protección social, Colombia.</p> <p>Manual técnico, Asociación Americana de Bancos de Sangre AABB, 15ª Edición 2007. ABC para Bancos de Sangre Puestos fijos y móviles de Recolección de Sangre. INVIMA, 2014.</p> <p>Circular No. 0082 de 2011. Con Anexos Técnico, Respecto a la confirmación, asesoría, canalización a los servicios de salud y reporte al sistema de vigilancia epidemiológica, de donantes de sangre con pruebas tamiz doblemente reactivas para marcadores infecciosos en bancos de sangre de Colombia. Instituto Nacional de Salud. Red nacional de bancos de sangre y la secretaria distrital de salud de Bogotá - red distrital de bancos de sangre.</p> <p>Normograma Banco de sangre (Otros). Institucional</p>	<p>4. Porcentaje de Reactividad en prueba tamiz</p> <p>5. Porcentaje de ubicación efectiva en canalización</p> <p>6. Porcentaje de unidades descartadas en el banco de sangre</p> <p>7. Porcentaje de despacho externo de globulos rojos</p> <p>Servicio de Gestión Pretransfusional</p> <p>8. Oportunidad en el ciclo total de Transfusión en código rojo</p> <p>9. Oportunidad en el ciclo total de Transfusión en urgencia vital</p> <p>10. Oportunidad en el ciclo total de Transfusión de hemocomponentes</p> <p>11. Porcentaje de complicaciones transfusionales (RAT) por grado de severidad</p> <p>12. Porcentaje de complicaciones transfusionales (RAT) por grado de imputabilidad</p> <p>13. Porcentaje de complicaciones transfusionales (RAT) por servicio</p> <p>14. Factores asociados a la administración no oportuna de sangre</p> <p>15. Porcentaje de novedades de seguridad gestionadas en hemovigilancia</p> <p>16. Porcentaje de pacientes transfundidos con pruebas cruzadas no compatibles</p> <p>17. Porcentaje de pacientes transfundidos como código rojo</p> <p>18. Porcentaje de pacientes transfundidos como urgencia vital</p> <p>19. Porcentaje de pacientes transfundidos no isogrupo y Rh</p> <p>20. Porcentaje de unidades transfundidas sin pruebas</p> <p>21. Porcentaje de Vigilancia a complicaciones transfusionales- RAT</p> <p>22. Tasa de Reacciones Transfusionales- RAT</p>

12. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES	13. CONTROLES AMBIENTALES
VER MATRIZ MULTICRITERIO DE IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS Y VALORACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES (05GC51)	VER MATRIZ MULTICRITERIO DE IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS Y VALORACIÓN DE IMPACTOS AMBIENTALES (05GC51)

12. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
01	16/12/2014	N/A	INICIAL
02	15/05/2017	5 (5.3) 6 (6.3) 7 (7.1 , 7.4, 7.8 Y 7.9)	Se modifica en servicio transfusional la hora de reporte de resultados Se modifica en servicio transfusional la solicitud de Hemocomponentes Se realiza actualización de los números de los procedimientos en cada ítem, se elimina la recepción de Hemocomponentes ya que se encuentra en un Qué anterior, se incluye ver mapa de riesgos para los riesgos y controles.

CARACTERIZACIÓN

PROCESO

BANCO DE SANGRE

NOMBRE:

CARACTERIZACION DE BANCO DE SANGRE

CÓDIGO DEL DOCUMENTO:

00BS01-V5



05GC02-V3

12. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
03	30/04/2020	3 4 5 (5.2 y 5.3) 6 (6.3)	Se modifica alcance en cuanto el Hasta Se incluye colaboradoras del proceso. Se modifica producto Donante y sangre total y se incluyen necesidades del Cliente Se divide Entradas del Banco de sangre y del Servicio de gestión Pre transfusional y se Incluye en requisitos para el proveedor el transporte adecuado y se actualiza procedimientos de gestión de la infraestructura.
04	03/07/2020	7 (7.4) 10 11 12 13	Se actualiza procedimiento de enfermería 02PH19 Se Incorpora matriz de aspectos legales ambientales, Normograma de Banco de Sangre Actualización de Indicadores de Banco de Sangre y gestión de Proceso Pretransfusional. Se incorpora aspectos e impactos ambientales Se incorpora controles ambientales
05	23/03/2021	1 2 3 4 5 6 7 10 11 12 y 13	Se modifica aprobación incluyendo HRZ, UFZ y aprobaciones de los mismos. Se Modifica el objetivo del banco de sangre Se modifica el alcance (aplicación) Se modifica los responsables incluyendo UFZ y HRZ Se Actualizan y se ordenan las salidas del proceso Se reestructuran las entradas del proceso Se actualiza el nombre de las actividades del Banco de Sangre y corrige el nombre de algunos documentos (01BS06, 02BS02, 01BS10, 02BS10, 02BS05, 02BS07 y la Guía para el Uso de Componentes Sanguíneos Se Corrige el nombre de la matriz evaluación de requisitos legales ambientales Se actualizan los indicadores del proceso. Se corrige el nombre de la matriz multicriterio de aspectos y valoración de impactos ambientales