



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Bogotá, 06 de julio de 2018

Al contestar por favor cite:2018402007318-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 2

**ANONIMO**

No registra dirección

**Asunto: Petición de Cliente Interno 171-2018**

Cordial saludo.

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000011272 recibida a través de nuestra página web me permito comentarle que su observación fue evaluada por la nutricionista Claudia Zambrano Líder Proyecto Nutrición quien refiere textualmente que: en primer lugar, que a todos y todas las funcionarias (os), colaboradores (as) y estudiantes que acuden a la oficina del servicio de alimentos solicitando vales o el cambio de vales para hacer uso del servicio, se les explica que este se presta de acuerdo a la jornada laboral que se lleve a cabo; de esta manera, el almuerzo es para aquellos que laboran de 7 am a 1 pm, la cena, para la jornada laboral de 1 pm a 7 pm y el desayuno para los que se desempeñan laboralmente de 7 pm a 7 am, puesto que administrativamente el servicio tiene planeada esa demanda y no puede asumir otra diferente a la estipulada anteriormente.

En segundo lugar, expreso como lo he hecho en otras ocasiones mi compromiso con la institución, funcionarios y demás personal mencionado, de garantizar, en la medida de lo posible, este beneficio evitando que algunos de los usuarios se queden sin el servicio correspondiente a su jornada laboral.

Por ultimo esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando este medio, también es importante que en caso que la respuesta no satisfaga sus expectativas, por favor dirija su petición usando el mismo radicado de la referencia el cual podrá hacémoslo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o al correo electrónico [thumano.pqrsd@hus.org.co](mailto:thumano.pqrsd@hus.org.co)

Atentamente,

**CESAR AUGUSTO MORENO CASTRO**

Subdirector de Desarrollo Humano

[thumano.subdirector@hus.org.co](mailto:thumano.subdirector@hus.org.co) - [thumano.pqrsd@hus.org.co](mailto:thumano.pqrsd@hus.org.co)

PBX. 4077075 Ext. 10802

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 09:00am	Desfijado (Fecha y Hora): 09:00am
09/07/18	09/07/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Proyecto: David Felipe Velásquez Otálora



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"

