



ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA
 Unidad Funcional de Zipaquirá
 REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRS
 MES: ENERO



ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
RECLAMO	1/4/2019	5	URGENCIAS	1/11/2019	001-19
RECLAMO	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	002-19
RECLAMO	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	003-19
RECLAMO	1/8/2019	4	CONSULTA EXTERNA	1/11/2019	004-19
QUEJA	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	005-19
SUGERENCIA	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	006-19
RECLAMO	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	007-19
RECLAMO	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	008-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	9/11/2019	009-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	010-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	011-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	CONSULTA EXTERNA	1/11/2019	012-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	013-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	014-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	015-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	016-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	017-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	URGENCIAS	1/11/2019	018-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	019-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	020-19
FELICITACIÓN	1/8/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/11/2019	021-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	022-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	023-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	024-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	025-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	026-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	027-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	028-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	029-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	030-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	031-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	032-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	033-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	034-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	035-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	036-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	037-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	038-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	039-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	040-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	041-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	042-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	043-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	044-19

FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	045-19
FELICITACIÓN	1/11/2019	5	URGENCIAS	1/16/2019	046-19
RECLAMO	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	047-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	048-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	049-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	050-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	051-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	052-19
FELICITACIÓN	1/14/2018	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	053-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	054-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	055-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	056-19
RECLAMO	1/14/2019	3	CONSULTA EXTERNA	1/17/2019	057-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	17/101/19	058-19
FELICITACIÓN	1/14/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/17/2019	059-19
QUEJA	1/17/2019	4	URGENCIAS	1/21/2019	060-19
RECLAMO	1/21/2019	4	PEDIATRIA	1/24/2019	061-19
RECLAMO	1/21/2019	3	CONSULTA EXTERNA	1/24/2019	062-19
QUEJA	1/21/2019	3	URGENCIAS	1/24/2019	063-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	PEDIATRIA	1/24/2019	064-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	CONSULTA EXTERNA	1/24/2019	065-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	066-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	067-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	068-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	069-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	070-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	071-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	072-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	073-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	074-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	075-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	076-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	077-19
FELICITACIÓN	1/21/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	1/24/2019	078-19
FELICITACIÓN	1/22/2019	4	HOSPITALIZACIÓN	1/25/2019	079-19
RECLAMO	1/28/2019	4	CONSULTA EXTERNA	1/31/2019	080-19
RECLAMO	1/29/2019		URGENCIAS	2/4/2019	081-19
QUEJA	1/29/2019		URGENCIAS	2/4/2019	082-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	PEDIATRIA	2/4/2019	083-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	PEDIATRIA	2/4/2019	084-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	URGENCIAS	2/4/2019	085-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	2/4/2019	086-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	2/4/2019	087-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	2/4/2019	088-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	2/4/2019	089-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	2/4/2019	090-19
FELICITACIÓN	1/29/2019	3	HOSPITALIZACIÓN	2/4/2019	091-19
QUEJA	1/30/2019	5	LAB.PATOLOGIA	2/5/2019	092-19
RECLAMO	1/31/2019	5	CONSULTA EXTERNA	1/6/2019	093-19