

## REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRSD

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Jan-20	6	Educacion Medica	13-Jan-20	1571
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Jan-20	15	Cirurgia Vascular Consulta Externa	17-Jan-20	4501
	Manifiesta reclamo	2-Jan-20	6	Facturacion	13-Jan-20	1621
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Jan-20	8	Subdireccion de Desarrollo Humano	15-Jan-20	3851
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Jan-20	10	Cirurgia Ambulatoria	17-Jan-20	4531
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Jan-20	8	Consulta Externa	15-Jan-20	1391
	Manifiesta Reclamo	2-Jan-20	13	Facturacion	22-Jan-20	5741
	Manifiesta Felicitacion	2-Jan-20	1	Gastroenterologia Consulta Externa	3-Jan-20	32
	Manifiesta Queja	2-Jan-20	8	Radiologia	15-Jan-20	3821
	Manifiesta Sugerencia	2-Jan-20	13	Sistemas Hotelaria	22-Jan-20	5671
	Manifiesta Felicitacion	2-Jan-20	1	Ginecoobstetricia Enfermeria	3-Jan-20	62
	Manifiesta Felicitacion	2-Jan-20	1	Seguridad Enfermeria	3-Jan-20	72
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Jan-20	6	Facturacion	13-Jan-20	1591
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Jan-20	6	Consulta Externa	13-Jan-20	1381
	Manifiesta Queja	3-Jan-20	13	Neumologia Consulta Externa	23-Jan-20	5751
	Manifiesta Queja	3-Jan-20	7	Facturacion	15-Jan-20	3891
	Manifiesta Queja	3-Jan-20	12	Enfermeria	22-Jan-20	5061

Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Jan-20	7	Facturacion	15-Jan-20	3871
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Jan-20	9	Radiologia	20-Jan-20	4671
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Jan-20	8	Estadistica	17-Jan-20	4611
Manifiesta Queja	7-Jan-20	15	Facturacion	28-Jan-20	6691
Manifiesta Queja	7-Jan-20	12	Enfermeria	23-Jan-20	5861
Manifiesta Queja	7-Jan-20	15	Enfermeria	28-Jan-20	6771
Manifiesta Queja	7-Jan-20	15	Enfermeria	28-Jan-20	6741
Manifiesta Reclamo	7-Jan-20	11	Hoteleria	22-Jan-20	5681
Manifiesta Sugerencia	7-Jan-20	12	Hoteleria	23-Jan-20	5881
Manifiesta Felicitacion	7-Jan-20	1	Cirurgia General	9-Jan-20	EN TRAMITE
Manifiesta Felicitacion	7-Jan-20	2	Urologia	9-Jan-20	202071
Manifiesta Felicitacion	7-Jan-20	1	Enfermeria/hoteleria/Administrativo/Vigilancia	9-Jan-20	202072
Manifiesta Felicitacion	7-Jan-20	1	Enfermeria hoteleria Administrativo Vigilancia T. Social Nutricion	9-Jan-20	202073
Manifiesta Felicitacion	7-Jan-20	1	Enfermeria hoteleria Administrativo Vigilancia T. Social Nutricion	9-Jan-20	202074
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Jan-20	10	Radiologia/Facturacion	21-Jan-20	5121
Manifiesta Felicitacion	7-Jan-20	5	enfermeria	14-Jan-20	202095
Manifiesta reclamo	3-Jan-20	13	Patologia	23-Jan-20	4671
Manifiesta Queja	8-Jan-20	15	Facturacion	29-Jan-20	7221
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Jan-20	10	Facturacion	23-Jan-20	5921
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Jan-20	9	Educacion Medica	22-Jan-20	5701

Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Jan-20	9	Radiologia	22-Jan-20	5691
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Jan-20	10	Subdireccion de Defensoria al Usuario	21-Jan-20	5181
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Jan-20	10	Contratos y Mercadeo	24-Jan-20	6221
Manifiesta reclamo	13-Jan-20	15	Urgencias Hoteleria Enfermeria	3-Feb-20	7471
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Jan-20	12	Consulta Externa	27-Jan-20	5621
Manifiesta Felicitacion	10-Jan-20	1	Urologia Enfermeria	13-Jan-20	202091
Manifiesta Queja	10-Jan-20	15	Facturacion	31-Jan-20	7691
Manifiesta reclamo	10-Jan-20	15	Facturacion	31-Jan-20	7651
Manifiesta Felicitacion	10-Jan-20	2	Urologia	14-Jan-20	202089
Manifiesta Felicitacion	10-Jan-20	1	Ginecologia	13-Jan-20	202088
Manifiesta Felicitacion	10-Jan-20	1	Facturacion	13-Jan-20	202093
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Jan-20	7	Subdireccion de Desarrollo Humano	22-Jan-20	5651
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Jan-20	8	Educacion Medica	23-Jan-20	5771
Manifiesta reclamo	13-Jan-20	7	Consulta Externa Call Center	22-Jan-20	5721
Manifiesta Felicitacion	13-Jan-20	1	Fisioterapia Medicina Interna Neurologia Hoteleria	14-Jan-20	202098
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Jan-20	10	Radiologia	27-Jan-20	6141
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Jan-20	7	Subdireccion de Defensoria al Usuario	23-Jan-20	5731
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Jan-20	10	Contratos y Mercadeo	28-Jan-20	6731
Manifiesta reclamo	15-Jan-20	15	Enfermeria Nutricion	5-Feb-20	10141
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Jan-20	9	Contratos y Mercadeo	27-Jan-20	6671

## ENERO

Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Jan-20	7	Desarrollo Humano	27-Jan-20	6191
Manifiesta Queja	14-Jan-20	15	Cirurgia	4-Feb-20	9091
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Jan-20	8	Laboratorio	27-Jan-20	6231
Manifiesta Reclamo	15-Jan-20	6	Radiologia	23-Jan-20	4941
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Jan-20	8	Subdireccion de Desarrollo Humano	27-Jan-20	6211
Manifiesta Queja	15-Jan-20	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	23-Jan-20	4931
Manifiesta reclamo	15-Jan-20	14	Enfermeria	4-Feb-20	8841
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Jan-20	10	Estadistica	28-Jan-20	6501
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Jan-20	7	Subdireccion de Desarrollo Humano	28-Jan-20	6491
Manifiesta reclamo	17-Jan-20	8	Radio	29-Jan-20	7281
Manifiesta Felicitacion	17-Jan-20	1	Urgencias	17-Jan-20	2020117
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Jan-20	9	Trabajo Social	30-Jan-20	7261
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Jan-20	10	Educacion Medica	3-Feb-20	9031
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Jan-20	6	Subdireccion de Desarrollo Humano	28-Jan-20	6841
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Jan-20	10	Educacion Medica	3-Feb-20	9011
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Jan-20	8	Contratos y Mercadeo	30-Jan-20	7271
Manifiesta Felicitacion	20-Jan-20	1	Neonatos	21-Jan-20	2020127
Manifiesta Felicitacion	20-Jan-20	1	Neonatos	21-Jan-20	2020124
Manifiesta Felicitacion	20-Jan-20	1	Enfermeria	21-Jan-20	2020132
Manifiesta Queja	20-Jan-20	13	Trabajo Social	6-Feb-20	10251
Manifiesta Queja	20-Jan-20	14	Enfermeria	7-Feb-20	10311
Manifiesta Felicitacion	20-Jan-20	11	Neurocirugia	4-Feb-20	2020130

Manifiesta Sugerencia	20-Jan-20	11	Direccion Administrativa	4-Feb-20	7721
Manifiesta Felicitacion	20-Jan-20	1	Medicina Interna	21-Jan-20	2020126
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Jan-20	9	Estadistica	31-Jan-20	7711
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Jan-20	10	Facturacion Ortopedia	3-Feb-20	8971
Manifiesta Queja	20-Jan-20	15	Enfermeria	10-Feb-20	11821
Manifiesta reclamo	21-Jan-20	14	Contratos y Mercadeo	10-Feb-20	11101
Manifiesta reclamo	21-Jan-20	15	Facturacion Urgencias	11-Feb-20	11131
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Jan-20	10	Estadistica	4-Feb-20	8421
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Jan-20	10	Cirurgia Vasculat	4-Feb-20	9961
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Jan-20	10	Contratos y Mercadeo	4-Feb-20	8771
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Jan-20	10	Enfermeria	4-Feb-20	9621
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Jan-20	10	Contratos y Mercadeo	4-Feb-20	8191
Manifiesta Queja	23-Jan-20	12	Enfermeria Urgencias	11-Feb-20	11051
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Jan-20	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	23-Jan-20	5931
Manifiesta Solicitud de Informacion	20-Jan-20	7	Subdireccion de Desarrollo Humano	30-Jan-20	8111
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Jan-20	9	Subdireccion de Desarrollo Humano	4-Feb-20	8511
Manifiesta reclamo	22-Jan-20	15	Urgencias	12-Feb-20	12491
Manifiesta Sugerencia	22-Jan-20	13	Urgencias Direccion Administrativa	10-Feb-20	11711
Manifiesta reclamo	21-Jan-20	4	Subdireccion de Defensoria al Usuario	27-Jan-20	6051
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Jan-20	10	Consulta Externa	6-Feb-20	8451

Manifiesta Peticion	23-Jan-20	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	27-Jan-20	6111
Manifiesta Felicitacion	23-Jan-20	1	Gastroenterologia	24-Jan-20	2020160
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Jan-20	8	Contratos y Mercadeo	4-Feb-20	8431
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Jan-20	10	Contratos y Mercadeo	6-Feb-20	8531
Manifiesta Felicitacion	23-Jan-20	1	Direccion Administrativa Seguridad Oftalmologia	24-Jan-20	2020149
Manifiesta Reclamo	23-Jan-20	12	Vigilancia Enfermeria	10-Feb-20	11831
Manifiesta Felicitacion	23-Jan-20	1	Enfermeria	24-Jan-20	2020152
Manifiesta Felicitacion	23-Jan-20	1	Enfermeria Ortopedia	24-Jan-20	2020150
Manifiesta Queja	23-Jan-20	15	Unidad Quirurgica Enfermeria	13-Feb-20	13121
Manifiesta Reclamo	23-Jan-20	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	28-Jan-20	6881
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Jan-20	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	6-Feb-20	8471
Manifiesta Queja	23-Jan-20	12	Dermatologia	10-Feb-20	11041
Manifiesta solicitud de Informacion	24-Jan-20	EN TRAMITE	Contratos y Mercadeo	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Jan-20	7	Estadistica	4-Feb-20	9101
Manifiesta reclamo	24-Jan-20	15	Cirurgia Plastica	14-Feb-20	12631
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Jan-20	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	28-Jan-20	7061
Manifiesta Reclamo	24-Jan-20	9	Vigilancia	6-Feb-20	10621
Manifiesta Peticion	24-Jan-20	ALMERA	Trabajo Social	ALMERA	ALMERA
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Jan-20	9	Radiologia	6-Feb-20	8831
Manifiesta reclamo	24-Jan-20	10	Urgencias Radiologia	7-Feb-20	9971

Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Jan-20	10	Laboratorio Clinico Anestesia Urologia Consulta Externa Cardiologia	7-Feb-20	10291
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Jan-20	10	Radiologia	7-Feb-20	10951
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Jan-20	9	Contratos y Mercadeo	6-Feb-20	8731
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Feb-20	9	Facturacion	6-Feb-20	8711
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Jan-20	10	Consulta Externa Otorrinolaringologia	10-Feb-20	11661
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Jan-20	4	Consulta Externa	31-Jan-20	7781
Manifiesta Felicitacion	27-Jan-20	2	Ortopedia Enfermeria	29-Jan-20	2020178
Manifiesta Felicitacion	27-Jan-20	2	Patologia	29-Jan-20	2020180
Manifiesta Felicitacion	27-Jan-20	2	Enfermeria Consulta Externa	29-Jan-20	2020177
Manifiesta reclamo	27-Jan-20	10	Consulta Externa Dermatologia	10-Feb-20	11801
Manifiesta Peticion	27-Jan-20	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	4-Feb-20	7771
Manifiesta reclamo	27-Jan-20	9	Urgencias Enfermeria	7-Feb-20	10301
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Jan-20	10	Consulta Externa	10-Feb-20	11011
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Jan-20	7	Subdireccion de Defensoria al Usuario	6-Feb-20	8341
Manifiesta Queja	28-Jan-20	9	Radiologia Facturacion	10-Feb-20	11791
Manifiesta Solicitud de Informacion	29-Jan-20	10	Radiologia	12-Feb-20	12161
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Jan-20	7	Consulta Externa	10-Feb-20	11201
Manifiesta Solicitud de Informacion	29-Jan-20	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	4-Feb-20	8411

Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Jan-20	7	Radiologia	11-Feb-20	12221
Manifiesta Sugerencia	30-Jan-20	8	Educacion Medica	11-Feb-20	11851
Manifiesta reclamo	30-Jan-20	12	Direccion Administrativa	14-Feb-20	12611
Manifiesta reclamo	30-Jan-20	15	Cirurgia Vasculat Equipos Medicos	20-Feb-20	16301
Manifiesta Queja	30-Jan-20	7	Enfermeria Neonatos	10-Feb-20	11721
Manifiesta Felicitacion	31-Jan-20	1	Urgencias Vigilancia Enfermeria Facturacion	31-Jan-20	2020196
Manifiesta Sugerencia	31-Jan-20	15	Nutricion	20-Feb-20	15781
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Jan-20	8	Consulta Externa	12-Feb-20	12581
Manifiesta reclamo	30-Jan-20	14	Farmacia Oftalmologia	19-Feb-20	15921
Manifiesta Queja	31-Jan-20	15	Enfermeria	21-Feb-20	16591
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Jan-20	8	Estadistica	11-Feb-20	12001
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Jan-20	9	Contratos y Mercadeo	13-Feb-20	12601
Manifiesta Solicitud de Informacion	31-Jan-20	6	Subdireccion de Desarrollo Humano	10-Feb-20	11221
Manifiesta Felicitacion	31-Jan-20	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	31-Jan-20	2020205
Manifiesta Queja	31-Jan-20	15	Enfermeria	21-Feb-20	16581
Manifiesta Queja	31-Jan-20	7	Radiologia Enfermeria	11-Feb-20	11841