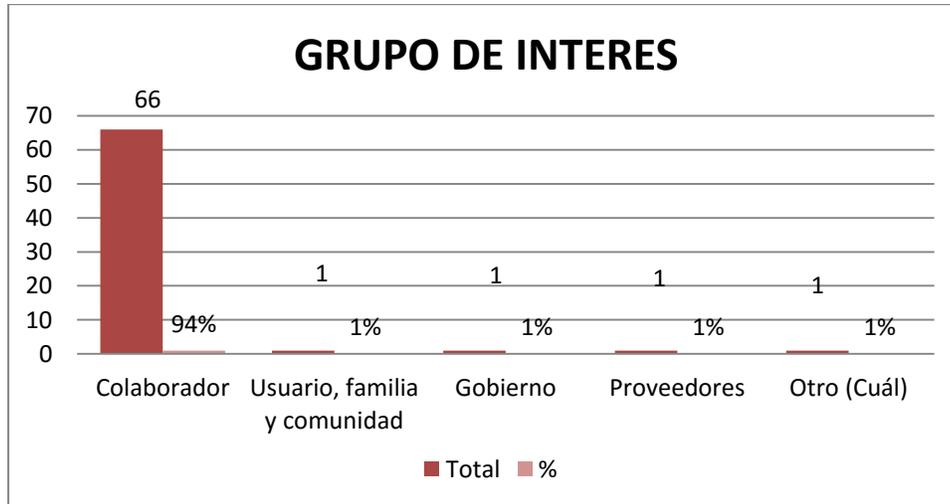


**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**  
**EJERCICIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**VIGENCIA 2021**

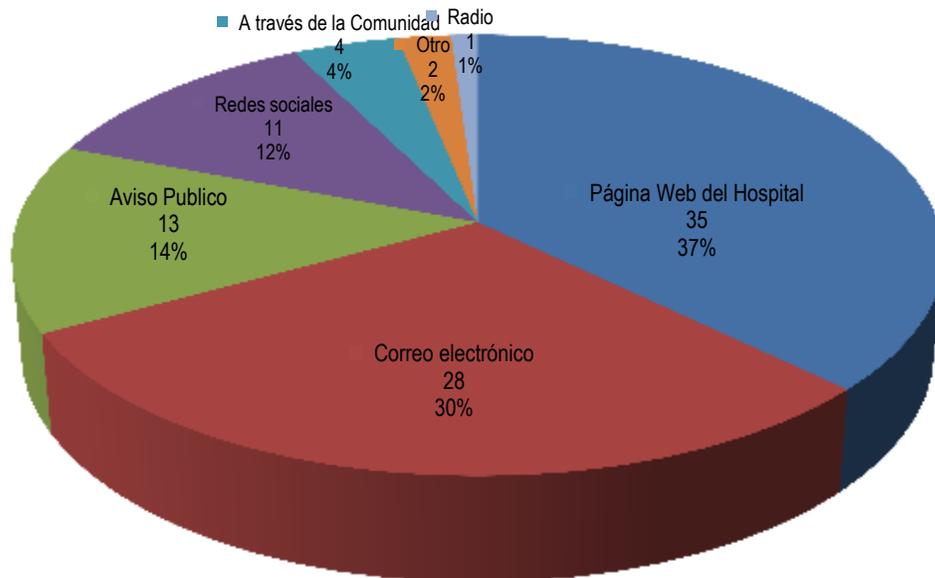
| 1. GENERALIDADES                    |                              |       |       |  |
|-------------------------------------|------------------------------|-------|-------|--|
| Grupo de Interés al cual pertenece: |                              |       |       |  |
| Orden                               | Opción                       | Total | %     |  |
| 1                                   | Colaborador                  | 66    | 94,29 |  |
| 2                                   | Usuario, familia y comunidad | 1     | 1,43  |  |
| 3                                   | Gobierno                     | 1     | 1,43  |  |
| 4                                   | Proveedores                  | 1     | 1,43  |  |
| 5                                   | Otro (Cuál)                  | 1     | 1,43  |  |



**2. A través de que medio se enteró de la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:**

| Orden | Opción                                       | Total | %     |
|-------|--|-------|-------|
| 1     | Página Web del Hospital                      | 30    | 37,23 |
| 2     | Correo electrónico                           | 25    | 29,79 |
| 3     | Aviso Publico                                | 10    | 13,83 |
| 4     | Redes sociales (Facebook, Twitter, instgram) | 5     | 11,7  |
| 5     | A través de la Comunidad                     |       | 4,26  |
| 6     | Otro (Cuál)                                  |       | 2,13  |
| 7     | Radio  |       | 1,06  |
| 8     | Periódico                                    | 0     | 0     |

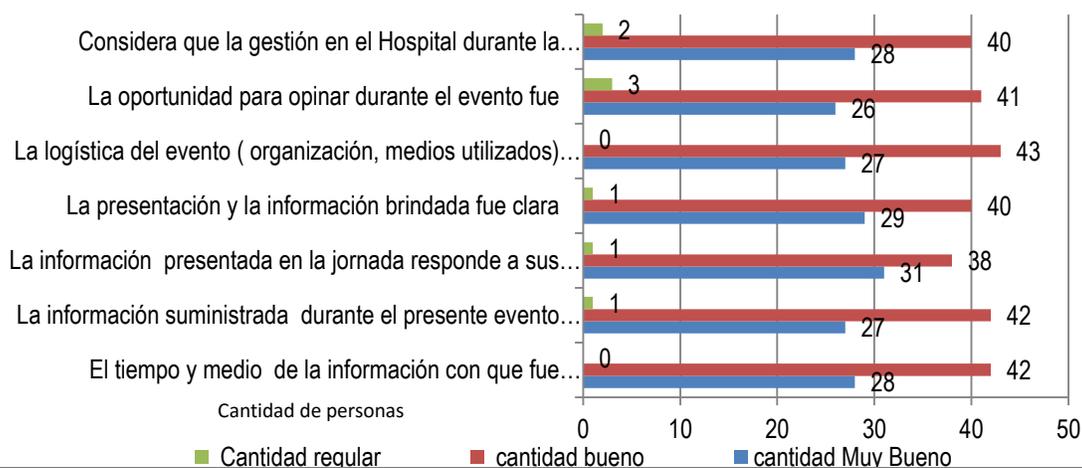
**A TRAVÉS DE MEDIO DE COMUNICACIÓN SE ENTERO ?**



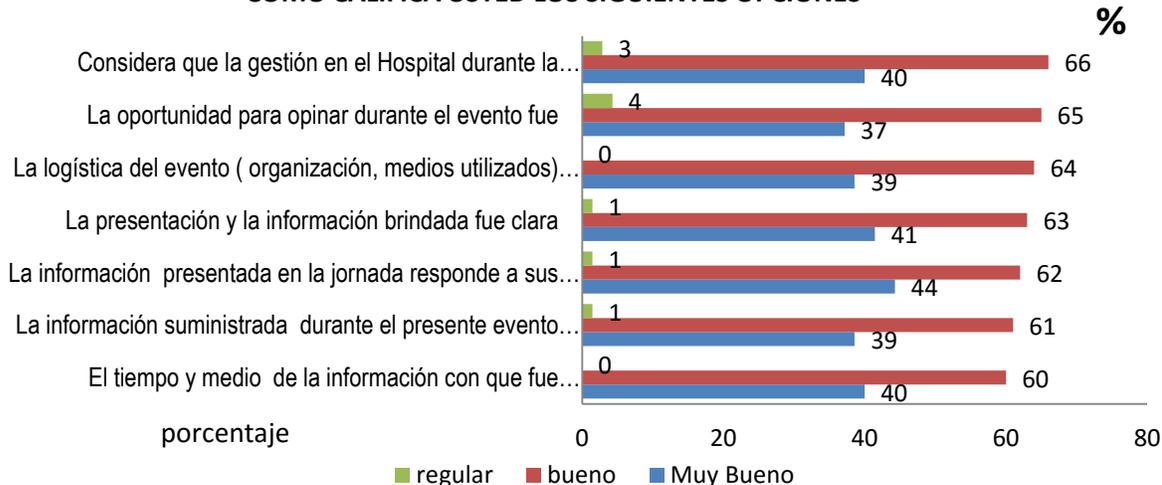
### 3. Señale el nivel de satisfacción en los siguientes aspectos:

| Orden | Opción  | Muy Bueno |    | Bueno |    | Regular |   |
|-------|---|-----------|----|-------|----|---------|---|
|       |   | #         | %  | #     | %  | #       | % |
| 1     | El tiempo y medio de la información con que fue convocado a esta actividad fue? | 28        | 40 | 42    | 60 | 0       | 0 |
| 2     | La información suministrada durante el presente evento fue                      | 27        | 39 | 42    | 60 | 1       | 1 |
| 3     | La información presentada en la jornada responde a sus intereses                | 31        | 44 | 38    | 54 | 1       | 1 |
| 4     | La presentación y la información brindada fue clara                             | 29        | 41 | 40    | 57 | 1       | 1 |
| 5     | La logística del evento ( organización, medios utilizados) fue                  | 27        | 39 | 43    | 61 | 0       | 0 |
| 6     | La oportunidad para opinar durante el evento fue                                | 26        | 37 | 41    | 59 | 3       | 4 |
| 7     | Considera que la gestión en el Hospital durante la vigencia 2021?               | 28        | 40 | 40    | 57 | 2       | 3 |

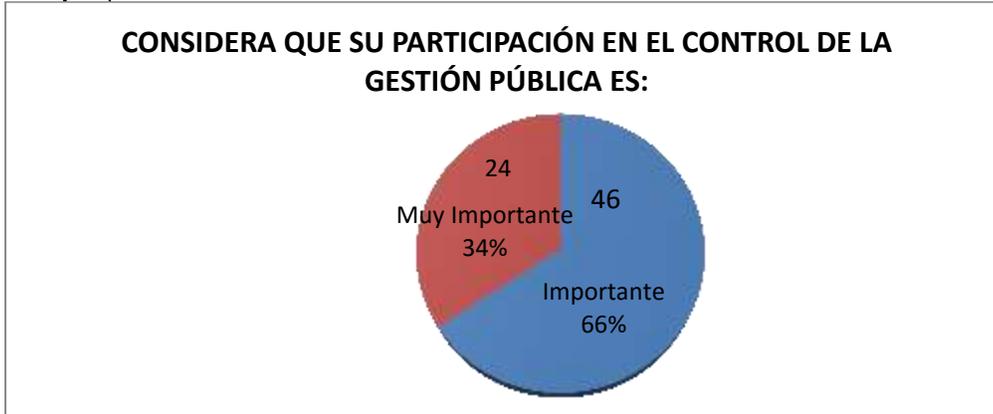
#### COMO CALIFICA USTED LOS SIGUIENTES OPCIONES



#### COMO CALIFICA USTED LOS SIGUIENTES OPCIONES



| 4. CONSIDERA QUE SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA ES: | Total | %     |
|---|-------|-------|
| Importante  | 46    | 65,71 |
| Muy Importante  | 24    | 34,29 |



#### ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

La recopilación de los datos se realizó mediante del link enlazado con el aplicativo Almera, arrojó que 70 personas diligenciaron la encuesta con los siguientes resultados:

1. Grupo de interés al que pertenece 94% fueron colaboradores
  2. El medio de comunicación más relevante para la información del evento fue a través de Página Web con el 37%
  3. Calificación de las siguientes preguntas
    - El tiempo y medio de la información con que fue convocado a esta actividad fue?  
Respuesta Muy Bueno 40% y Bueno 60%
    - La información suministrada durante el presente evento fue?  
Respuesta Muy Bueno 39% y Bueno 60%
    - La información presentada en la jornada responde a sus intereses  
Respuesta Muy Bueno 44% y Bueno 54%
    - La presentación y la información brindada fue clara?  
Respuesta Muy Bueno 41% y Bueno 60%
    - La logística del evento (organización, medios utilizados) fue?  
Respuesta Muy Bueno 39% y Bueno 61%
    - La oportunidad para opinar durante el evento fue?  
Respuesta Muy Bueno 37% y Bueno 59%
    - Considera que la gestión en el Hospital durante la vigencia 2021?  
Respuesta Muy Bueno 40% y Bueno 57%
- Promedio de respuestas Muy Bueno fue del 40% y del Bueno en un 58%

Igualmente los asistentes consideran que la participación en el control de la gestión pública es buena con 46 personas equivalente al 66%. No se evidencia ninguna Sugerencia o recomendación.