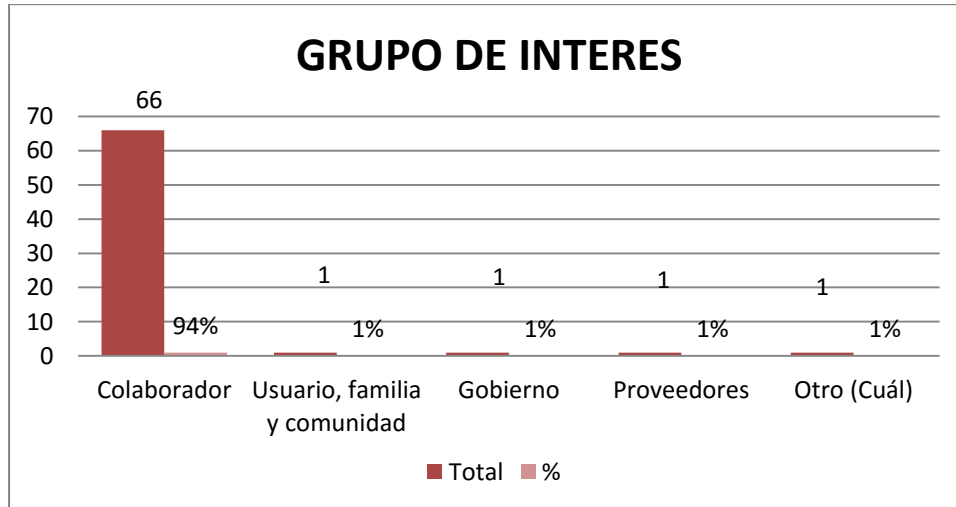


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
EJERCICIO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2021

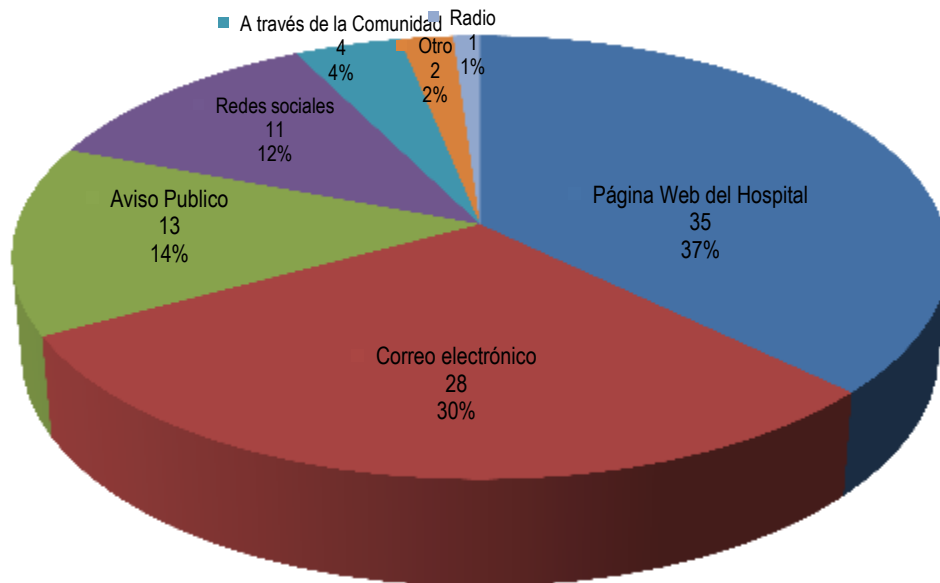
1. GENERALIDADES				
Grupo de Interés al cual pertenece:				
Orden	Opción	Total	%	
1	Colaborador	66	94,29	
2	Usuario, familia y comunidad	1	1,43	
3	Gobierno	1	1,43	
4	Proveedores	1	1,43	
5	Otro (Cuál)	1	1,43	



2. A través de que medio se enteró de la presente Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:

Orden	Opción	Total	%
1	Página Web del Hospital	30	37,23
2	Correo electrónico	25	29,79
3	Aviso Publico	10	13,83
4	Redes sociales (Facebook, Twitter, instgram)	5	11,7
5	A través de la Comunidad		4,26
6	Otro (Cuál)		2,13
7	Radio		1,06
8	Periódico	0	0

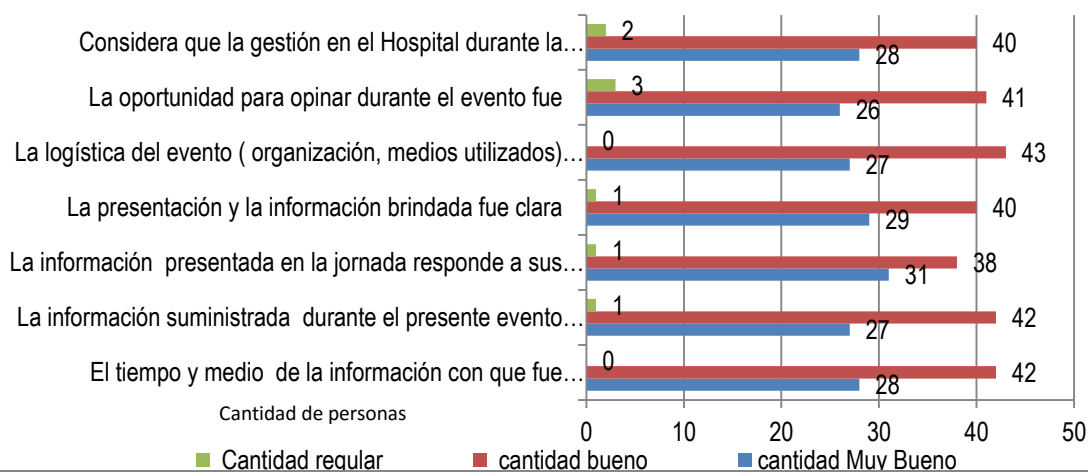
A TRAVÉS DE MEDIO DE COMUNICACIÓN SE ENTERO ?



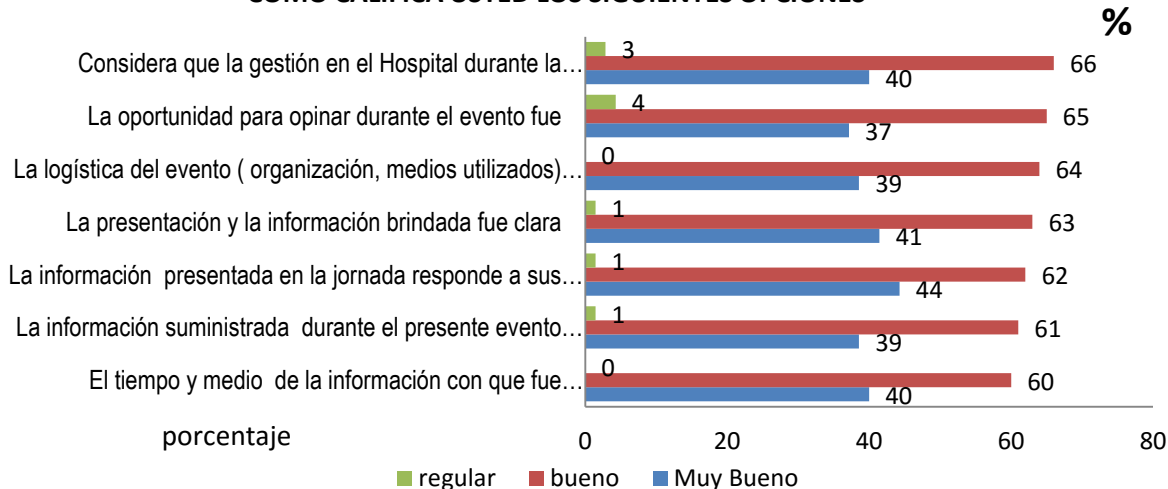
3. Señale el nivel de satisfacción en los siguientes aspectos:

Orden	Opción	Muy Bueno		Bueno		Regular	
		#	%	#	%	#	%
1	El tiempo y medio de la información con que fue convocado a esta actividad fue?	28	40	42	60	0	0
2	La información suministrada durante el presente evento fue	27	39	42	60	1	1
3	La información presentada en la jornada responde a sus intereses	31	44	38	54	1	1
4	La presentación y la información brindada fue clara	29	41	40	57	1	1
5	La logística del evento (organización, medios utilizados) fue	27	39	43	61	0	0
6	La oportunidad para opinar durante el evento fue	26	37	41	59	3	4
7	Considera que la gestión en el Hospital durante la vigencia 2021?	28	40	40	57	2	3

COMO CALIFICA USTED LOS SIGUIENTES OPCIONES



COMO CALIFICA USTED LOS SIGUIENTES OPCIONES



4. CONSIDERA QUE SU PARTICIPACIÓN EN EL CONTROL DE LA GESTIÓN PÚBLICA ES:	Total	%
Importante	46	65,71
Muy Importante	24	34,29



ANÁLISIS DE LA ENCUESTA

La recopilación de los datos se realizó mediante del link enlazado con el aplicativo Almera, arrojó que 70 personas diligenciaron la encuesta con los siguientes resultados:

1. Grupo de interés al que pertenece 94% fueron colaboradores
 2. El medio de comunicación más relevante para la información del evento fue a través de Página Web con el 37%
 3. Calificación de las siguientes preguntas
 - El tiempo y medio de la información con que fue convocado a esta actividad fue?
Respuesta Muy Bueno 40% y Bueno 60%
 - La información suministrada durante el presente evento fue?
Respuesta Muy Bueno 39% y Bueno 60%
 - La información presentada en la jornada responde a sus intereses
Respuesta Muy Bueno 44% y Bueno 54%
 - La presentación y la información brindada fue clara?
Respuesta Muy Bueno 41% y Bueno 60%
 - La logística del evento (organización, medios utilizados) fue?
Respuesta Muy Bueno 39% y Bueno 61%
 - La oportunidad para opinar durante el evento fue?
Respuesta Muy Bueno 37% y Bueno 59%
 - Considera que la gestión en el Hospital durante la vigencia 2021?
Respuesta Muy Bueno 40% y Bueno 57%
- Promedio de respuestas Muy Bueno fue del 40% y del Bueno en un 58%

Igualmente los asistentes consideran que la participación en el control de la gestión pública es buena con 46 personas equivalente al 66%. No se evidencia ninguna Sugerencia o recomendación.