

FORMATO DE CUADERNO DE CLAUSULAS TÉCNICAS

05EQ11-V3

ADQUISICIÓN, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE:

- UN SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS ELECTRÓNICO PARA LAS ÁREAS DE CONSULTA EXTERNA, LABORATORIO CLÍNICO, URGENCIAS Y RADIOLOGÍA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Y LAS ÁREAS DE URGENCIAS Y CONSULTAS EXTERNA DE LA UNIDAD FUNCIONAL DE ZIPAQUIRÁ.
- UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CARTELERAS DIGITALES QUE INCLUYE SOFTWARE PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Y UNIDAD FUNCIONAL DE ZIPAQUIRA.

Cuaderno de cláusulas técnicas particulares

“Recurso Tecnológico para la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana”

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA

Bogotá, Marzo de 2016

Quien Realiza el CCTP

Alfredo Fenech Ariza

Luis Augusto Olaya Palacios

1. OBJETIVO DE LA OPERACIÓN.

Adquisición, instalación, implementación y puesta en funcionamiento de:

- Un sistema de gestión de turnos electrónico para las áreas de consulta externa, laboratorio clínico, urgencias y radiología del Hospital Universitario de la Samaritana y las áreas de urgencias y Consultas Externa de la Unidad Funcional de Zipaquirá.
- Un sistema de gestión de carteleras digitales que incluye software para el Hospital Universitario de la Samaritana y Unidad Funcional de Zipaquirá.

2. NORMAS Y REGLAMENTACIÓN.

El material propuesto deberá estar conforme a la normatividad nacional e internacional vigente y Demás normas reglamentarias vigentes sobre la materia a nivel nacional e internacional.

3. ENSAYOS

Para este proceso no se requiere.

4. CARACTERÍSTICAS MINIMAS PARA EL EQUIPO PROPUESTO

4.1 Sistema de Gestión de Turnos Electrónico

4.1.1 Requerimientos mínimos generales para el software:

- 4.1.2 El Software debe permitir que se puedan configurar o adicionar nuevos servicios que sean necesarios por el HUS con el fin de dar agilidad a la toma y asignación de cada turno.
- 4.1.3 El software debe permitir configurar la pantalla con los servicios necesarios en el dispensador automático de turnos.
- 4.1.4 El software debe estar licenciado al HUS.
- 4.1.5 El Software debe permitir configuración personalizada de acuerdo a las necesidades e imagen corporativa que se manejen en el HUS.
- 4.1.6 El software debe permitir el acceso por WEB y funcionar mínimo en los siguientes exploradores: Internet Explorer 8.0 o superior, Firefox y Chrome.
- 4.1.7 El software debe permitir la impresión del ticket con la información corporativa del HUS.
- 4.1.8 El Software debe permitir realizar la interfaz con el HIS del hospital (Dinámica Gerencial Hospitalaria) de acuerdo a las necesidades del HUS.
- 4.1.9 El software debe permitir configurar perfiles de usuario para el acceso a las diferentes opciones.
- 4.1.10 El licenciamiento en clientes debe ser ilimitado o no menor a 300 usuarios y a perpetuidad para el HUS.
- 4.1.11 El software debe permitir la visualización de los turnos en cualquier pantalla que requiera el HUS que se encuentre incluida dentro de la solución.
- 4.1.12 La pantalla debe permitir publicar información diferenciada tanto por día y por horario, visualizar videos corporativos y horarios de atención de acuerdo a las necesidades e imagen corporativa que se manejen en el HUS permitiendo comunicarse de manera inteligente con la audiencia específica en el momento adecuado.
- 4.1.13 El software debe permitir el llamado del usuario por alarma visual y sonora.
- 4.1.14 El software debe permitir parametrizar los estados de los turnos.
- 4.1.15 El software debe permitir la confirmación del turno desde el usuario que realiza el llamado.
- 4.1.16 El software debe permitir dejar en espera un turno en caso de que el paciente no

- atienda su llamado y posteriormente poder ser llamado para continuar con el proceso normal.
- 4.1.17 El software debe permitir parametrizar para que en algunas pantallas de la solución solo se muestre el servicio y/o consultorios que aplique dicha pantalla.
- 4.1.18 El software debe permitir mostrar el turno en el que va y como mínimo los dos últimos turnos llamados anteriormente.
- 4.1.19 El software debe permitir parametrizar la priorización en la atención de uno de los turnos según la opción seleccionada desde el dispensador de turno.
- 4.1.20 El software debe permitir exportar los reportes generados de la aplicación a otras plataformas como Excel.
- 4.1.21 El software debe permitir realizar reportes adicionales a los que se tengan configurados de acuerdo a las necesidades del Hospital.
- 4.1.22 El software debe permitir realizar más de un llamado con el mismo turno es decir, el usuario solicita inicialmente el turno para facturar unas vez facturado el usuario espera con el mismo número de turno para que sea atendido para la toma de muestras y luego con el mismo turno pueda ser atendido en el consultorio.
- 4.1.23 El software debe medir los tiempos desde que el paciente solicita el turno hasta que haya pasado por cada una de las fases del proceso y permitir identificar los tiempos de espera en las diferentes fases.
- 4.1.24 El software debe funcionar con motor de base de datos SQL SERVER 2008 con el que cuenta el HUS.
- 4.1.25 El proponente debe garantizar que el software pueda ser configurado y manejado como un servidor, preferiblemente con sistema operativo LINUX y se garantice la conexión a un motor de base de datos SQL SERVER 2008. Se tiene disponible una máquina virtual para este manejo con las siguientes características (1 Procesador y 3 cores, 4 Gb en memoria Ram, 200 Gb en DD y 2 tarjetas de red) con la que se debe garantizar el correcto funcionamiento de la solución dentro del periodo de garantía. En caso de necesitar algún requerimiento adicional o tipo de licenciamiento específico para el correcto funcionamiento debe ser entregado por el proponente.
- 4.1.26 El proponente debe configurar los Backups del Aplicativo para que se generen mínimo diariamente garantizando que en caso de daño del server donde está instalado el App se pueda recuperar restaurando el Backup en otro Server.
- 4.1.27 El proponente debe entregar 200 rollos para la impresión de los turnos

HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA BOGOTÁ

4.1.28 Requerimientos mínimos hardware para el área de laboratorio Bogotá

EQUIPO	CANTIDAD
Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> • Tótem a muro. • Pantalla aproximada de 10" a 12" 	1
Monitor Industrial, Tamaño de 40" a 42", <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W 	2

<ul style="list-style-type: none"> • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface) • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1 • Manual en español. 	
Soporte pared para pantalla 40 " a 42"	2

4.1.29 Requerimientos mínimos hardware para el área de Consulta Externa Bogotá

EQUIPO	CANTIDAD
Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> • Tótem a muro. • Pantalla aproximada de 10" a 12" 	1
Dispensador Manual (Equipo de Cómputo, Software e Impresora de turnos). Equipo Computo <ul style="list-style-type: none"> • Procesador I5 o superior, • Misma marca (Teclado, Mouse, CPU, Pantalla) • Memoria RAM de 4 GB, • Disco Duro de 500 GB, • Puerto de Ethernet de 10/100/1000, • Puerto HDMI. • Sistema Operativo (Mínimo Windows 7 Profesional Licenciado) 	1
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor Industrial, Tamaño de 40" a 42", • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1 • Manual en español. 	8
Soporte pared para pantalla 40 " a 42"	8

Se debe proporcionar una solución la cual permita incluir los 2 Televisores que se

encuentran ubicados en las sala de esperas en el área de Consulta Externa, estos televisores deben ser incluidos dentro de la propuesta ya que también serán utilizados para la visualización de turnos.

4.1.30 Requerimientos mínimos hardware para el área de Radiología Bogotá

EQUIPO	CANTIDAD
Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> • Tótem a muro. • Pantalla aproximada de 10" a 12" 	1
Monitor Industrial, Tamaño de 40" a 42", <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1 • Manual en español. 	2
Soporte pared para pantalla 40 " a 42"	2

4.1.31 Requerimientos mínimos hardware para el área de Urgencias Bogotá

EQUIPO	CANTIDAD
Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> • Tótem a muro. • Pantalla aproximada de 10" a 12" 	1
Monitor Industrial, Tamaño de 30" a 32", <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para 	1

PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). <ul style="list-style-type: none"> Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1. Manual en español. 	
Soporte pared para pantalla 40 "	1

UNIDAD FUNCIONAL DE ZIPAQUIRA

La instalación de estos equipos debe realizarse en el Hospital Universitario de la Samaritana - Unidad Funcional de Zipaquirá ubicada en el municipio de Zipaquirá (Cundinamarca).

4.1.32 Requerimientos mínimos hardware para el área de Urgencias - Unidad Funcional Zipaquirá

EQUIPO	CANTIDAD
Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> Tótem a muro. Pantalla aproximada de 10" a 12" 	1
Monitor Industrial, Tamaño de 40" a 42", <ul style="list-style-type: none"> Tipo Slim de luz directa LED, Resolución 1920 x 1080 (FHD), Brillo (cd/m2) 300, Contraste Dinámico 1200:1, Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, Vida Útil 30,000 horas. Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) Salida de Audio 10W + 10W Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1. Manual en español. 	1
Soporte pared para pantalla 40 "	1

4.1.33 Requerimientos mínimos hardware para el área de Consulta Externa – Unidad Funcional Zipaquirá

EQUIPO	CANTIDAD
Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> Tótem a muro. Pantalla aproximada de 10" a 12" 	1
Monitor Industrial, Tamaño de 40" a 42",	10

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1. • Manual en español. 	
Soporte pared para pantalla 40 " a 42"	10
Dispensador Manual (Equipo de Cómputo, Software e Impresora de turnos). Equipo Computo <ul style="list-style-type: none"> • Procesador I5 o superior, • Misma marca (Teclado, Mouse, CPU, Pantalla) • Memoria RAM de 4 GB, • Disco Duro de 500 GB, • Puerto de Ethernet de 10/100/1000, • Puerto HDMI. • Sistema Operativo (Mínimo Windows 7 Profesional Licenciado) 	1

TOTAL DE EQUIPOS SISTEMAS DE GESTION DE TURNOS ELECTRONICOS

EQUIPO	CANTIDAD TOTAL
Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> • Tótem a muro. • Pantalla aproximada de 10" a 12" 	6
Dispensador Manual (Equipo de Cómputo, Software e Impresora de turnos). Equipo Computo <ul style="list-style-type: none"> • Procesador I5 o superior, • Misma marca (Teclado, Mouse, CPU, Pantalla) • Memoria RAM de 4 GB, • Disco Duro de 500 GB, • Puerto de Ethernet de 10/100/1000, • Puerto HDMI. • Sistema Operativo (Mínimo Windows 7 Profesional Licenciado) 	2
Monitor Industrial, Tamaño de 40" a 42", <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, 	23

PA

<ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) Digital Terrestre ISDBT • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1. • Manual en español. 	
<p>Monitor Industrial, Tamaño de 30" a 32",</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) Digital Terrestre ISDBT • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1 • Manual en español. 	1
<p>Soporte pared para pantalla 40 "</p>	24

4.2 Sistema de Gestión de Carteleras Digitales

4.2.1 Requerimientos mínimos generales para el software:

- 4.2.1.1 El software debe permitir realizar la gestión, distribución de contenidos y definir distintos intervalos de programación en parrillas a través de una interfaz cliente servidor.
- 4.2.1.2 El software debe permitir la supervisión y control remoto de los dispositivos.
- 4.2.1.3 El software debe permitir por facilidad organizar los dispositivos (Pantallas) en grupos gestionables que compartan programación y configuración.
- 4.2.1.4 El software debe permitir como mínimo la reproducción en los siguientes formatos (Imágenes JPG, Videos FLV, Animaciones FLASH, Presentación Power Point).
- 4.2.1.5 El software debe tener licenciamiento ilimitado permitiendo la gestión e incorporación de nuevas pantallas con el fin de realizar una ampliación a la solución.

4.2.2 Requerimientos mínimos de hardware

EQUIPO	CANTIDAD TOTAL
Monitor Industrial Touchscreen, <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño de 40" a 42", tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Manual en español. 	9
Media Player Pro tipo Industrial micro PC Con procesador 4th Generation Intel Core i3 o superior 1.7Ghz, <ul style="list-style-type: none"> • Soporte para arquitectura de 64 bits con salida doble de puertos HDMI con capacidad para soportar 2 monitores de modo independiente, • Periféricos 10/100/1000 conexión de RED LAN. 2 x Internal USB 2.0 via 2 x USB 3.0 y 2 x USB 3.0 con un 1 x SATA , • Disco duro de estado sólido no menor de 80Gb y Puerto PCIe con enrutamiento USB 2.0 64 Mb Flash EEPROM Framework Plug and Play, con 4Gb de memoria RAM DDR3 y capacidad de 1333 MHz hasta (16 GB máximo), • Captura de video, • O/S W7 Profesional Licenciado con soporte de instalación. 	9
Soporte fijos a pared a altura promedio que permita la normal interacción con los usuarios, manteniendo protegido los botones y acceso a conexiones que permitan configuración del monitor.	9
Desarrollo Aplicativo Táctil multimedia (Utilizado en la totalidad de pantallas táctiles)	1

Ubicación para las carteleras (Recepción, Consulta externa sótano, Entrada edificio asistencial, Entrada edificio administrativo, Tercer piso edificio asistencial, Quinto piso edificio asistencial).

Las tres carteleras restantes serán instaladas en la Unidad Funcional Zipaquirá ubicado en el municipio de Zipaquirá (Cundinamarca).

4.2.3 Desarrollo del aplicativo Táctil multimedia

El proponente debe proporcionar una solución interactiva licenciada a nombre del HUS que permita la consulta a los usuarios que visitan cada uno de los puntos donde se encontraran instalados los módulos táctiles. El sistema debe permitir Informar

gráficamente a los usuarios sobre la gestión y las actividades más importantes del hospital permitiendo generar puntos de información, coordinación o participación, con el fin de dar a conocer de forma atractiva los diferentes servicios con los que cuenta en la actualidad la institución.

En la propuesta se debe detallar cual es la solución interactiva que se propone se implemente en los equipos de Señalización Digital.

Los elementos mínimos que debe tener el aplicativo táctil multimedia son:

- Mapa funcional de ubicación del hospital en el cual se represente el sitio desde el cual se encuentra hasta el sitio donde el usuario se desee trasladar dentro del hospital.
- Información general y nuestras sedes.
- Formularios de Quejas y reclamos (Esta opción debe permitir ingresar y realizar el proceso de registro en el aplicativo destinado por el HUS).
- Programas realizados.
- Programación de eventos.
- Consulta de citas médicas (En esta opción debe permitir consultar las citas médicas por paciente registradas en el aplicativo utilizado por el HUS, para el desarrollo de dicha opción la oficina de sistemas apoyara el desarrollo e informara los datos que deben ser visualizados).
- Información interactiva sobre deberes y derechos del paciente.
- Protocolos y requerimientos para la toma de exámenes o procedimientos.

Las principales especificaciones del tipo de comunicación que el contratista como productor de los contenidos deberá usar en estas plataformas deben estar basadas de acuerdo a los objetivos del proyecto y al Manual de Comunicaciones vigente en el hospital cumpliendo las siguientes características:

- Contenido de calidad (redacción correcta; información adecuada; y elementos gráficos de fácil visualización y de alta calidad).
- Lenguaje sencillo.
- Tono amable.
- Contenido gráfico claro y llamativo.
- Información institucional.(implica que sea verificable, autorizada y actualizada).
- La distribución gráfica en la pantalla y de los botones de acceso que faciliten su uso correcto y lógico, haciendo de los módulos táctiles unas herramientas accesibles y funcionales.
- La composición gráfica debe ser atractiva.
- El aplicativo deberá permitir el cambio de la información de modo fácil y centralizado.

El proponente deberá capacitar por lo menos 4 funcionarios del hospital, pertenecientes a la Oficina de Comunicaciones y al Área de Sistemas en el manejo del hardware y el aplicativo destinados para la administración del sistema táctil.

5. CUESTIONARIO TÉCNICO

5.1 Se le solicita a los diferentes proponentes responder en su totalidad los siguientes ítems y entregar toda la información necesaria sobre el material que se propone al departamento de compras y suministros.

Toda respuesta tiene que sustentarse en el respectivo folio del manual o documentación original de fábrica, para poder corroborar las respuestas dadas por el proponente (favor entregar con este CCTP la documentación solicitada).

5.2 PROVEEDOR		
Ítem	Respuesta	Folio
5.2.1 Razón Social		
5.2.2 Representante Legal		
5.2.3 Número de NIT		
5.2.4 Teléfono		
5.2.5 FAX		
5.2.6 E-mail		
5.2.7 Ciudad de sede principal		
5.2.8 Dirección WEB		

5.3 Sistema de Gestión de Turnos Electrónico		
Ítem	Respuesta	Folio
5.3.1 Permitir que se puedan configurar o adicionar nuevos servicios que sean necesarios por el HUS con el fin de dar agilidad a la toma y asignación de cada turno.		
5.3.2 Permitir configurar la pantalla con los servicios necesarios en el dispensador automático de turnos.		
5.3.3 Permitir configuración personalizada de acuerdo a las necesidades e imagen corporativa que se manejen en el HUS		
5.3.4 Permitir el acceso por WEB y funcionar mínimo en los siguientes exploradores: Internet Explorer 8.0 o superior, Firefox y Chrome.		
5.3.5 Permitir la impresión del ticket con la información corporativa del HUS		
5.3.6 Permitir realizar la interfaz con el HIS del hospital (Dinámica Gerencial Hospitalaria) de acuerdo a las necesidades del HUS.		
5.3.7 Permitir configurar perfiles de usuario para el acceso a las diferentes opciones.		
5.3.8 El licenciamiento en clientes debe ser ilimitado o no menor a 300 usuarios y a perpetuidad para el HUS.		
5.3.9 Permitir la visualización de los turnos en cualquier pantalla que requiera el HUS que se encuentre incluida dentro de la solución.		
5.3.10 Permitir publicar información diferenciada tanto por día y por horario, visualizar videos corporativos y horarios de atención de acuerdo a las necesidades e imagen corporativa que se manejen en el HUS permitiendo comunicarse de manera inteligente con la audiencia específica en el momento adecuado.		
5.3.11 Permitir configurar el llamado del usuario por alarma visual y sonora.		

BA

5.3.12 Permitir parametrizar los estados de los turnos.		
5.3.13 Permitir la confirmación del turno desde el usuario que realiza el llamado.		
5.3.14 Permitir dejar en espera un turno en caso de que el paciente no atienda su llamado y posteriormente poder ser llamado para continuar con el proceso normal.		
5.3.15 Permitir parametrizar para que en algunas pantallas de la solución solo se muestre el servicio y/o consultorios que aplique dicha pantalla.		
5.3.16 Permitir mostrar el turno en el que va y como mínimo los dos últimos turnos llamados anteriormente.		
5.3.17 Permitir parametrizar la priorización en la atención de uno de los turnos según la opción seleccionada desde el dispensador de turno.		
5.3.18 Permitir exportar los reportes generados de la aplicación a otras plataformas como Excel.		
5.3.19 Permitir realizar reportes adicionales a los que se tengan configurados de acuerdo a las necesidades del Hospital.		
5.3.20 Permitir realizar más de un llamado con el mismo turno es decir, el usuario solicita inicialmente el turno para facturar una vez facturado el usuario espera con el mismo número de turno para que sea atendido para la toma de muestras y luego con el mismo turno pueda ser atendido en el consultorio.		
5.3.21 Permitir medir los tiempos desde que el paciente solicita el turno hasta que haya pasado por cada una de las fases del proceso y permitir identificar los tiempos de espera en las diferentes fases.		
5.3.22 Debe funcionar con motor de base de datos SQL SERVER 2008 con el que cuenta el HUS y garantizar que el software pueda ser configurado y manejado como un servidor, preferiblemente con sistema operativo LINUX y se garantice la conexión a un motor de base de datos SQL SERVER 2008. Se tiene disponible una máquina virtual para este manejo con las siguientes características (1 Procesador y 3 cores, 4 Gb en memoria Ram, 200 Gb en DD y 2 tarjetas de red) con la que se debe garantizar el correcto funcionamiento de la solución dentro del periodo de garantía. En caso de necesitar algún requerimiento adicional o tipo de licenciamiento específico para el correcto funcionamiento debe ser entregado por el proponente.		
5.3.23 Permitir configurar los Backups del Aplicativo para que se generen mínimo diariamente garantizando que en caso de daño del server donde está instalado el App se pueda recuperar		

restaurando el Backup en otro Server.		
5.3.24 El proponente debe entregar 200 rollos para la impresión de los turnos		
5.3.25 6 Dispensador Automático Pantalla Táctil (Incluye Impresora) <ul style="list-style-type: none"> • Tótem a muro. • Pantalla aproximada de 10" a 12" 		
5.3.26 23 Monitor Industrial, Tamaño de 40" a 42", <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1. • Manual en español. 		
5.3.27 2 Dispensador Manual (Equipo de Cómputo, Software e Impresora de turnos). Equipo Computo <ul style="list-style-type: none"> • Procesador I5 o superior, • Misma marca (Teclado, Mouse, CPU, Pantalla) • Memoria RAM de 4 GB, • Disco Duro de 500 GB, • Puerto de Ethernet de 10/100/1000, • Puerto HDMI. • Sistema Operativo (Mínimo Windows 7 Profesional Licenciado) 		
5.3.28 Monitor Industrial, Tamaño de 30" a 32", <ul style="list-style-type: none"> • Tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, 		

24

<ul style="list-style-type: none"> • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface). • Dispositivo que permita realizar la gestión, distribución de contenidos, inhabilitación de canales, administración remota y funcionamiento con las características incluidas dentro del numerar 4.1.1. • Manual en español. 		
5.3.29 24 Soporte pared para pantalla 40" a 42"		

5.4 Sistema de Gestión de Carteleras Digitales

Ítem	Respuesta	Folio
5.4.1 Permitir realizar la gestión, distribución de contenidos y definir distintos intervalos de programación en parrillas a través de una interfaz cliente servidor.		
5.4.2 Permitir la supervisión y control remoto de los dispositivos.		
5.4.3 Permitir por facilidad organizar los dispositivos (Pantallas) en grupos gestionables que compartan programación y configuración.		
5.4.4 Permitir como mínimo la reproducción en los siguientes formatos (Imágenes JPG, Videos FLV, Animaciones FLASH, Presentación Power Point).		
5.4.5 Software debe tener licenciamiento ilimitado permitiendo la gestión e incorporación de nuevas pantallas con el fin de realizar una ampliación a la solución.		
5.4.6 9 Monitor Industrial Touchscreen, <ul style="list-style-type: none"> • Tamaño de 40" a 42", tipo Slim de luz directa LED, • Resolución 1920 x 1080 (FHD), • Brillo (cd/m2) 300, • Contraste Dinámico 1200:1, • Tiempo de respuesta 8ms y Frame Rate 60Hz, • Vida Útil 30,000 horas. • Señales Análogas (PAL-M/N / NTSC-M) • Salida de Audio 10W + 10W • Entradas HDMI X1, USB (2.0) X2 RF Entrada AV In X1 (Compartida con Componente) Entrada de Componente (Y, 		

<p>Pb, Pr) + Audio Digital Audio Salida (Coaxial / Optical) HDMI / HDCP Entrada RGB In (D-Sub 15pin) - Entrada de audio para PC1 (compartido con audio Componente, RS-232C (D-Sub 9pin) X1 (Control & Servicio)RJ45 (RJP Interface).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manual en español. 		
<p>5.4.7 9 Media Player Pro tipo Industrial micro PC Con procesador 4th Generation Intel Core i3 o superior 1.7Ghz,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soporte para arquitectura de 64 bits con salida doble de puertos HDMI con capacidad para soportar 2 monitores de modo independiente, • Periféricos 10/100/1000 conexión de RED LAN. 2 x Internal USB 2.0 vía 2 x USB 3.0 y 2 x USB 3.0 con un 1 x SATA , • Disco duro de estado sólido no menor de 80Gb y Puerto PCIe con enrutamiento USB 2.0 64 Mb Flash EEPROM Framework Plug and Play, con 4Gb de memoria RAM DDR3 y capacidad de 1333 MHz hasta (16 GB máximo), • Captura de video, • O/S W7 Profesional Licenciado con soporte de instalación. 		
<p>5.4.8 Desarrollo Aplicativo Táctil multimedia (Utilizado en la totalidad de pantallas táctiles), Incluyendo especificaciones enunciadas en el numeral 4.2.3.</p>		
<p>5.4.9 9 Soporte fijos a pared a altura promedio que permita la normal interacción con los usuarios, manteniendo protegido los botones y acceso a conexiones que permitan configuración del monitor.</p>		

5.6 Garantías

Ítem	Respuesta	Folio
<p>5.6.1 Los componentes Hardware de toda la solución deben tener como mínimo 3 AÑOS de garantía, tiempo durante el cual se deberán reemplazar las partes y prestar mínimo 2 visitas de mantenimiento preventivo por año y las correctivas necesarias sin costo adicional.</p>		
<p>5.6.2 Los componentes Software de toda la solución y diseños realizados deben tener garantía y licenciamiento de forma vitalicia para el HUS.</p>		
<p>5.6.3 La garantía incluye el cambio o reemplazo de todos los componentes descritos por fábrica, necesarios para el óptimo funcionamiento de la solución sin costo adicional.</p>		
<p>5.6.4 Garantías de hardware y software deben ser directas con el proponente, el HUS no realizará</p>		

ninguna gestión de garantía sino con el que se contrató.		
5.7 Soporte y Mantenimiento		
Ítem	Respuesta	Folio
5.7.1 El proponente debe entregar la Matriz de escalamiento con nombre, horarios y teléfono para el contacto en caso de ser requerido.		
5.7.2 El proponente debe entregar las hojas de vida de todos los equipos instalados.		
5.7.3 El proponente debe entregar un cronograma de mantenimientos preventivos por los 3 años de garantía para todos los equipos de la solución como para todo el Software instalado.		
5.7.4 El proponente deberá entregar el procedimiento de Backup y troubleshooting a realizar en caso de una actualización.		
5.7.5 El proponente deberá entregar la descripción detallada de todos los equipos, manuales técnicos y manual de usuario de toda la solución implementada.		
5.7.6 El proponente deberá entregar ficha técnica de cada uno de los equipos ofertados.		
5.7.7 Todas las actualizaciones, upgrades o updates deberán realizarse acorde a los desarrollos tecnológicos del HUS y deberán hacer parte integral del soporte post-venta sin generar costos adicionales para la institución durante el tiempo de garantía.		
5.8 Certificaciones		
Ítem	Respuesta	Folio
5.8.1 El proponente deberá certificar que cuenta con servicio técnico todos los días en cualquier horario durante los 3 años de garantía, sin costo adicional para el HUS.		
5.8.2 El proponente deberá certificar que los equipos entregados no son de segunda ni equipos en prueba ni repotenciados.		
5.8.3 El proponente deberá certificar que la instalación e implementación del hardware y software ofertado deberá ser realizada por parte del proveedor sin cargo adicional para el HUS y deberá ser realizada por ingenieros o técnicos certificados por parte del fabricante del hardware y del software ofertado.		
5.8.4 En caso de presentarse fallas en el funcionamiento de los equipos propuestos y ser notificada a la empresa, se determina un tiempo de máximo (2) horas para iniciar el procedimiento de diagnóstico, máximo (12) horas posteriores (luego		

de la notificación) para solucionar la falla y si no es posible los equipos deben ser cambiados por el proveedor sin costo alguno para el Hospital Universitario de la Samaritana, en un plazo de 24 horas. Durante este tiempo el proveedor debe contemplar un plan de contingencia para mantener operativos los equipos afectados.		
5.8.5 El proponente deberá certificar que es distribuidor autorizado, con certificación expedida por el representante en Colombia del fabricante que lo identifique como distribuidor autorizado de los componentes que ofrece. En caso que la certificación sea expedida por un canal vigente se deberá anexar la certificación expedida por el fabricante de los componentes incluidos dentro de la solución.		
5.8.6 El proponente deberá anexar mínimo 2 certificaciones de experiencia en la implementación de soluciones con alcance definido por el HUS.		
5.8.7 El proponente deberá anexar las hojas de vida y experiencia de las personas que realizaran la instalación e implementación de la solución ofertada		
5.8.8 Licenciamiento de todo el software instalado para el correcto funcionamiento de la solución.		
5.8.9 El proponente deberá entregar una certificación que en caso de presentarse fallas en el funcionamiento de los equipos propuestos y ser notificada a la empresa, se determina un tiempo de máximo (2) horas para iniciar el procedimiento de diagnóstico, máximo (12) horas posteriores (luego de la notificación) para solucionar la falla y si no es posible los equipos deben ser cambiados por el proveedor sin costo alguno para el Hospital Universitario de la Samaritana, en un plazo de 24 horas a partir del reporte del inconveniente. Durante este tiempo el proveedor debe contemplar un plan de contingencia para mantener operativos los equipos afectados.		

5.10 Capacitación

Ítem	Respuesta	Folio
5.10.1 El proponente debe capacitar en el manejo técnico y operativo del aplicativo al personal que se disponga por parte del HUS el cual debe ser validado y aprobado previamente por los líderes de las áreas implicadas en el proceso.		
5.10.2 Posterior a la instalación y puesta en funcionamiento se debe contar con 2 semanas de acompañamiento en sitio para asesorías técnicas y operativas o capacitación sin costo adicional para el HUS.		

El proponente podrá realizar las observaciones necesarias, siempre y cuando sean para

ampliar la información relacionada con los requerimientos.
Otras configuraciones podrán ser propuestas pero en ningún caso podrán ser inferiores a las solicitadas por la institución.

6. CONSIDERACIONES ADICIONALES

- 6.1 El proponente debe garantizar que en los monitores incluidos dentro de la solución se puede incluir la visualización de la señal de televisión con la que cuenta el hospital. Permitiendo realizar la inclusión de dicha señal dentro de la parrilla de programación.
- 6.2 El proponente debe realizar la entrega de los instaladores de todo el software utilizado para el correcto funcionamiento de la solución implementada.
- 6.3 El proponente debe entregar el certificado de licenciamiento de todo el software instalado para el correcto funcionamiento de la solución.
- 6.4 El proponente debe realizar la instalación en las sedes de Bogotá y Zipaquirá.
- 6.5 El software para administración de pantallas debe permitir la administración de las pantallas incluidas dentro el proyecto de Sistema de Gestión de Turnos Electrónico y Sistema de Gestión de Señalización Digital.