

2.5 Licencias de OFFICE 2010

1. Se requiere la compra de 35 Licencias de Office Estándar 2010

2.6. GARANTIAS MINIMAS:

1. Los equipos de Cómputo (PC's y Portátiles) Deben cumplir con garantía de 3 años certificando:
Que los equipos de cómputo propuesto deberán tener como mínimo 3 AÑOS de garantía total de hardware y software, tiempo durante el cual se deberán reemplazar las partes o prestar las visitas de mantenimiento preventivo y las correctivas necesarias.
Que se especifica que la garantía incluye el cambio de todos los elementos descritos por fábrica, necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos
Se certifica que se cambia el sistema o alguna de sus partes por nuevas con las mismas especificaciones técnicas, si llegará a presentar alguna falla que así lo amerite durante la garantía y de igual manera garantizar un equipo de respaldo en caso de fallo que amerite revisión del mismo fuera de la institución
2. La batería de los portátiles deben tener mínimo (2) años de garantía en caso de daño el proponente tendrá máximo 2 días para tramitar la garantía y dar la solución.
3. Los carros para transporte de portátiles deben tener como mínimo 3 años de garantía en sitio
4. Los AP deben tener como mínimo 1 año de garantía en sitio

2.6 SOPORTE Y MANTENIMIENTO MINIMO

1. El proponente debe entregar la Matriz de escalamiento con nombre, horarios y teléfono para el contacto
2. El proponente deberá entregar una certificación que en caso de presentarse fallas en el funcionamiento de los equipos propuestos y ser notificada a la empresa, se determina un tiempo de máximo (2) horas para iniciar el procedimiento de diagnóstico, máximo (8) horas posteriores (luego de la notificación) para solucionar la falla y si no es posible los equipos deben ser cambiados por el proveedor sin costo alguno para el Hospital Universitario de la Samaritana, en un plazo de 24 horas. Durante este tiempo el proveedor debe contemplar un plan de contingencia para mantener operativos los usuarios afectados.
3. El oferente deberá certificar que cuenta con servicio técnico todos los días en cualquier horario durante el periodo de garantía, sin costo adicional para el Hospital Universitario de la Samaritana.

2.8 TIEMPO DE ENTREGA:

1. El proponente debe certificar que los equipos ofertados se entregaran:

Equipos de Cómputo PC. **Tiempo de entrega 15 días a partir de la firma del acta de inicio**

Equipos Portátiles: **Tiempo de entrega 15 días a partir de la firma del acta de inicio**

Access Point: **Tiempo de entrega 15 días a partir de la firma del acta de inicio**

Carros Transporte Portátiles: **Tiempo de entrega 30 días a partir de la firma del acta de inicio**

Licencias de Office: **Tiempo de entrega 15 días a partir de la firma del acta de inicio**

