

CERTIFICACIÓN DE INSTALACIÓN Y DESEMPEÑO DE TECNOLOGIA

NOMBRE DE LA EMPRESA A EVALUAR:

NIT:

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

TECNOLOGIA INSTALADA (Describir marca, modelo o línea):

NOMBRE DEL HOSPITAL EVALUADOR:

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

La escala de calificación es de 1 a 5, siendo 1 (muy insatisfecho) y 5 (muy satisfecho), el mayor puntaje que puede obtener un oferente en cada uno de los ítems del p a calificar.

ITEMS A CALIFICAR	PUNTAJE
1. En la adquisición de la tecnología el proveedor cumplió con los requerimientos de instalación y puesta en funcionamiento, así como las especificaciones técnicas y accesorios de la tecnología.	
2. Los tiempos de respuesta ante una falla eventual de la tecnología no fue mayor a 8 horas hábiles.	
3. El proveedor conto con disponibilidad de repuestos para entrega con un tiempo no mayor a 24 horas hábiles.	
4. El proveedor cuenta con equipos de respaldo (cuando aplique)	
5. El servicio técnico como empresa es diligente, resolutivo, da atención y seguimiento al cliente	
6. El personal de servicio técnico cuenta con actitud, buena presentación personal, tiene conocimientos del manejo de la tecnología, y da atención y seguimiento al cliente	
7. Cómo evalúa la capacitación para el uso adecuado de la tecnología (teniendo en cuenta la adherencia del personal capacitado)	
8. Considera que la tecnología adquirida es amigable con el medio ambiente	
9. La tecnología a evaluar a presentado reportes de novedades de seguridad dentro de la institución	
10. La tecnología adquirida ha tenido alertas sanitarias emitidas por ente de control o fabricante	
RESULTADO PROMEDIO (evaluación o percepción global del proveedor)	

Cordialmente,

Firma
Nombre coordinador departamento ingeniería
de la institución evaluadora
C.C.
Correo electrónico
Celular

Firma
Nombre director administrativo y/o científico
de la institución evaluadora
C.C.
Correo electrónico
Celular

Nota: Este documento no tendrá validez si no se encuentra diligenciado en su totalidad y con las dos firmas, el Hospital Universitario de la Samaritana podrá verificar la autenticidad de la información en cualquier momento.