

ADQUISICIÓN DE EQUIPO ELECTROCARDIOGRAFO PARA
TELEMEDICINA


CUADERNO DE CLÁUSULAS TÉCNICAS PARTICULARES

“Recurso Tecnológico para la Unidad funcional de Zipaquira”

HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA

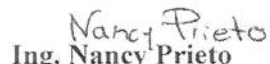
Bogotá, Abril de 2014

Quien Realiza el CCT


Ing. Xiomara Alvarado
Profesional Equipo Medico en Misión

Quien Revisa el CCTP


Ing. Jairo Beltran Sanchez
Profesional Especializado Equipo Medico en Misión


Ing. Nancy Prieto
Unidad Funcional Zipaquira

Quien aprueba por parte de la Unidad Funcional


Dr. Jairo Enrique Castro Melo
Coordinador Científico UFZ

1. OBJETIVO DE LA OPERACIÓN.

El objetivo de la operación es la adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de **TRES (3) ELECTROCARDIOGRAFO PARA TELEMEDICINA** distribuidos así; 1 para la Unidad Funcional de Zipaquirá, 1 para el Puesto de salud de San Cayetano y 1 para el Centro de salud de Cagua.

2. NORMAS Y REGLAMENTACIÓN.

El material propuesto deberá estar conforme a la normatividad nacional e internacional vigente que se muestra a continuación y no deberá reportar ningún inconveniente de utilización o de funcionamiento en el **ECRI (Emergency Care Research Institute)** ni en la **FDA (Food and Drug Administration)**.

- Decreto 4725:2005. Por el cual se reglamenta el régimen de registros sanitarios, permiso de comercialización y vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso humano.
- Resolución 434:2001. Por el cual se dictan normas para la evaluación e importación de tecnologías biomédicas, se definen las de importación controlada y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 1043:2006. Anexo Técnico 1. “Por la cual se establecen las condiciones que deben cumplir los Prestadores de Servicios de Salud para habilitar sus servicios e implementar el componente de auditoría para el mejoramiento de la calidad de la atención y se dictan otras disposiciones.
- Resolución 1043:2006. Anexo Técnico 1, numeral 3.1. Utilizar los equipos que cuenten con las condiciones técnicas de calidad y soporte técnico científico.
- Resolución 1043:2006. Anexo Técnico 1, numeral 3.2. Realizar el mantenimiento de los equipos biomédicos eléctricos o mecánicos, con sujeción a un programa de revisiones periódicas de carácter preventivo y calibración de equipos, cumpliendo con los requisitos e indicaciones dadas por los fabricantes y con los controles de calidad, de uso corriente en los equipos que aplique.
- Resolución 1445:2006. Sistema único de acreditación.
- NF-EN 60601-1; Medical electrical equipment. General requirements for basic safety and essential performance.
- NF-EN 60601-1-1, 2001; Medical electrical equipment. General requirements for safety. Collateral standard. Safety requirements for medical electrical systems.
- NF-EN 60601-2.
- IEC 60601:2001. Equipo Medico Eléctrico.
- ISO 9001:2000. Sistemas de Gestión de la Calidad
- ISO 13485:2003. Dispositivos Médicos, Sistemas de administración de calidad. Requisitos para propósitos regulatorios.
- ISO 14000:2004. Sistemas de gestión ambiental. Requisitos con orientación para su uso.
- Certificación de equipo de aplicación médica (grado médico)

Demás normas reglamentarias vigentes sobre la materia a nivel nacional e internacional.

1. International Estándar Organization.
2. Normas Técnicas Colombianas (NTC).
3. Internacional Electrotechnical Commission.

3. ENSAYOS

Para este proceso no es obligatorio pero se ha determinado que el proveedor será el encargado de la coordinación con el personal médico y técnico para traer en DEMO el equipo o los equipos o para la visita o referenciación competitiva al lugar o institución en el país (Colombia) donde, se tenga instalado el equipo propuesto con las mismas características (igual: marca, modelo, accesorios, entre otros).

Durante el desarrollo de dichos ensayos, si se realizan dentro de las instalaciones del HUS, el proveedor será enteramente responsable del material propuesto. Para tal efecto el proveedor deberá suscribir las diferentes pólizas contra responsabilidad civil en caso de incidente o accidente de toda naturaleza o remitir una carta firmada por representante legal en donde exime al HUS de cualquier tipo de siniestro que le pueda suceder al equipo.

4. CARACTERÍSTICAS MÍNIMAS PARA EL EQUIPO PROPUESTO

ELECTROCARDIOGRAFO

1. Adquisición

- 1.1. Con capacidad para adquirir en forma simultánea 12 derivaciones.
- 1.2. Sistema de detección de mala conexión de cualquier electrodo.
- 1.3. Teclado alfanumérico completo para introducir los datos del paciente.
- 1.4. Funcionamiento con corriente alterna y batería interna recargable con duración mínima de dos horas o que permita realizar al menos 40 registros impresos
- 1.5. Filtros:
 - 1.5.1. Filtro de línea de 60 Hz. energía eléctrica
 - 1.5.2. Filtro muscular de 35 Hz. Temblores musculares
- 1.6. Canal de Registro 3, 1 canales
- 1.7. Pantalla LCD alfa numérica y Grafica
- 1.8. Protección contra descargas de desfibrilador.
- 1.9. Detección de marcapasos
- 1.10. Modos de funcionamiento: manual, adquisición e impresión en tiempo real, Automático adquisición automática
- 1.11. Calibración Automática

2. Despliegue

- 2.1. Pantalla para visualización en tiempo real y de forma simultánea 12 derivaciones de ECG
- 2.2. Ajuste de sensibilidad y velocidad :
 - 2.2.1. Al menos tres velocidades diferentes, incluyendo 25 y 50 mm/seg.
 - 2.2.2. Sensibilidad de al menos 5, 10 y 20 mm /mV

3. Almacenamiento

- 3.1. Almacenamiento interno de 1000 estudios como mínimo y recuperarlos fácilmente.
- 3.2. Con transmisión de los estudios para su almacenamiento en un sistema de información computarizado.

4. Impresión:

- 4.1. Impresión de 12 derivaciones en hojas de tamaño 21.6 x 27.9cm (8.5 x 11 pulgadas)

+/- 10%.

- 4.2. Selección de entre al menos 5 formatos que incluya mediciones, datos del paciente e interpretación.
- 4.3. Despliegue e impresión de los mensajes en idioma español.
- 4.4. Permite la Impresión en hoja de papel convencional o en archivo pdf, tif, xml o varios formatos de impresión disponibles
- 4.5. Velocidad de Impresión 5,10,12.5, 25, 50 y 100mm/sec
- 4.6. Formatos de impresión: 4x3, 2x6, promedio completos, matriz de mediciones expandidas y tiras de ritmo.

5. Interpretación:

- 5.1. Mediciones automáticas de la amplitud de las ondas (P, Q, R, S y T).
- 5.2. Mediciones automáticas de los intervalos del ECG (PR, QRS, QT, QTC y RR).
- 5.3. Software interpretativo para pacientes adultos y pediátricos.
- 5.4. Herramientas avanzadas de comparación y medición que permitan evaluar la evolución del paciente
- 5.5. Analiza, almacena, promedia, muestrea e imprime automáticamente los datos del ECG grabados utilizando el hardware existente
- 5.6. Interpretación automática editable por el especialista
- 5.7. Permite importar y exportar estudios
- 5.8. Selección del formato de calculo del QTc: Brazett, Hodges o Fridericia

6. Conectividad

- 6.1. Conectividad a historia clínica electrónica mediante el protocolo HL7 y opción a telemedicina para compartir información por correo electrónico con servidor dedicado
- 6.2. Opción Web station para acceso a la información desde cualquier computador con acceso a Internet.
- 6.3. Frecuencia de muestreo de 500Hz
- 6.4. Con posibilidad de conexión sin cable de tipo bluetooth clase I
- 6.5. Transmisión de en modalidad acústica del ECG
- 6.6. Frecuencia de respuesta 0.05 – 150Hz

7. Accesorios:

- 7.1. El equipo debe presentar dos (2) juegos de cables a paciente con derivaciones (I, II, III, AVF, AVL, AVR, V1, V2, V3, V4, V5, V6) con pinzas para extremidades y deben venir organizados con la codificación internacional por colores para su fácil uso.
- 7.2. (2) Juegos de Electrodo reusable adulto y pediátrico
- 7.3. Carro de transporte especialmente diseñado para el equipo al cual el equipo debe de venir fijado
- 7.4. 50 Rollos de papel térmico (Solo si su configuración lo requiere)

Nota.

En todos los ítems anteriores determinar si pueden ser reusable o desechables o los dos sistemas e incluir ficha técnica de cada uno.

5. OBLIGACIONES DEL OFERENTE

5.1 El proponente favorecido se compromete a anexar a la entrega del o los equipos el certificado de buenas prácticas de manufactura, Certificado de Capacidad de

Almacenamiento y Acondicionamiento de los Dispositivos Médicos, CCAA y el Registro sanitario para dispositivos médicos correspondiente o una carta por parte del INVIMA en donde se indique que el equipo entregado no necesita registro sanitario, en cumplimiento de lo definido en el DECRETO 4725 de 21/12/2005 por el cual se reglamenta el régimen de registros sanitarios, permiso de comercialización y vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso humano.

- 5.2** El proponente favorecido se compromete a entregar los documentos que acrediten la legalización en Colombia de los equipos propuestos, tales como aquellos que acrediten la importación y nacionalización de los mismos al momento de ser entregados los equipos ofertados.
- 5.3** El oferente deberá ofertar el costo anual del contrato de mantenimiento, incluyendo repuestos originales y mano de obra, actualizaciones de Software (updates y upgrades) después de vencida la garantía, el costo debe incluir las visitas recomendadas por fábrica de mantenimientos preventivos, los correctivos necesarios y las capacitaciones necesarias al personal técnico y médico que opera los equipos, con un tiempo de repuesta presencial máximo de 8 horas.
- 5.4** Se aceptaran como oferentes los que certifiquen la garantía de stock de repuestos por un mínimo de 5 años anexando una lista de insumos y repuestos para el equipo.
- 5.5** Solo se aceptaran como oferentes los que certifiquen por parte del fabricante que la marca lleva como mínimo (2) dos años en el país, que es el fabricante o que es distribuidor directo del fabricante por mas de 3 años y que ha instalado en el país 1 equipo de las mismas o superiores características (igual marca y línea) al ofertado.
- 5.6** Los equipos deberán ser entregados e instalados en perfecto funcionamiento en la unidad funcional que corresponda en los tiempos establecidos en los pliegos de condiciones, además se deberá garantizar la capacitación técnica y de mantenimiento al personal de equipo medico, operación y estandarización para el personal médico y asistencial que operara los equipos que se dictaran en la sede de instalación del equipo, en el número que sean necesarias, suministrando los manuales de uso (traducción al español y original) de mantenimiento y reparación, planos técnicos, manual de operación y cuidados básicos a tener con el equipo.
- 5.6.1** Una vez culmine la instalación, se realizarán pruebas de funcionamiento a satisfacción del personal médico y del personal de ingeniería biomédica quienes deberá verificar que los requerimientos para operación y funcionamiento se cumplan y certificaran el recibo a satisfacción por el Hospital.
- 5.7** El HUS asumirá los costos de preinstalación pero el proveedor será el enteramente responsable de entregar los diseños de preinstalación (obras civiles, eléctricas, aires acondicionados, ventilación mecánica, modificación de mobiliario etc.) para el equipo o los equipos ofertados y será el encargado de validar dichas preinstalaciones, y esto eximirá al HUS de cualquier contratiempo presentado una vez aceptadas dichas preinstalaciones por el oferente.
- 5.8** Los precios de las propuestas deberán darse en pesos colombianos, discriminando el IVA, indicando el régimen al que pertenece el proponente, y se debe tener en cuenta en el precio todos los demás impuestos de ley y costos para la legalización del contrato. El oferente deberá discriminar en la propuesta económica el IVA; el valor de la oferta debe contener todos los costos, gravámenes directos e indirectos, transporte, impuestos, y demás costos que demande la ejecución del contrato. El Oferente deberá investigar por su cuenta y riesgo la estructura tributaria de la Nación, el Departamento

y el Municipio para determinar su incidencia en el costo de la celebración y ejecución del contrato.

6. MANTENIMIENTO

Partes suplementarias:

- El fabricante debe asegurar estas partes suplementarias en una lista para tenerlas disponible.

Mantenimiento externo:

- Dirección de la sede más próxima al hospital.
- Números telefónicos, celulares, FAX y correo electrónico.
- Cantidad de técnicos y nivel académico.
- Tiempo mínimo de intervención garantizada a una falla.
- Indicar costo de contrato de mantenimiento preventivo-correctivo por un año y adjuntar un ejemplar.
- Lista y costo de piezas a reemplazar en cada intervención preventiva.
- Manejar protocolos de mantenimiento.
- Plan de Aseguramiento Metrológico.
- Descripción y costo de **KIT DE MANTENIMIENTO** y periodicidad sugerido por fábrica.

Mantenimiento interno:

- Entregar documentación técnica detallada del equipo en español y originales:
 - Manual de usuario en español.
 - Manual Técnico en español.
 - Ficha Técnica.
 - Las 3 Guía Rápida de manejo.
 - Guía de desinfección y limpieza.
 - Guía para el manejo de los desechos (solo si el equipo ofertado lo requiere).
- Capacitación y formación (médica y técnica):
 - Duración
 - Número de personas posibles
 - Lugar
 - Detallar temas.

Control de Calidad:

- Periodicidad de Mantenimientos preventivos.
- Formato de orden de Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo.
- Contrato "Control de Calidad" incluido en el contrato de mantenimiento.

Anexar contrato típico de mantenimiento

7. OTROS ASPECTOS DE LA OFERTA

Para el equipo Propuesto, la oferta de base comprenderá entre otros:

- La formación y/o capacitación completa de los utilizadores de la tecnología.
- La formación y/o capacitación completa de los Técnicos e Ingenieros del Área de Equipos Médicos del Hospital Universitario de la Samaritana.
- Toda la documentación normativa y reglamentaria de la empresa proponente y de los equipos ofertados.
- Documento donde el proponente certifique que cuenta con equipos de respaldo para la tecnología propuesta.
- Certificación de compromiso que el tiempo máximo garantizado de respuesta a una eventual solicitud de mantenimiento, debe ser de 8 horas máximo. (**Tiempo de respuesta:** se refiere al tiempo que transcurre desde que se informa una solicitud de mantenimiento a la empresa ofertante y se envíe una persona a atender la solicitud presencialmente).
- Certificación de compromiso que el tiempo máximo garantizado de solución del problema a una eventual solicitud de mantenimiento, debe ser de 24 horas máximo y si supera este tiempo instalaran un equipo de respaldo de similares o mejores características.
- Certificación de compromiso de disponibilidad de stock de repuestos y consumibles para cambio inmediato.
- Certificación de compromiso de calibración anual para el equipo ofertado y de plan de aseguramiento metrológico durante el tiempo de garantía.
- La documentación técnica y de utilización completa en español y original incluyendo planos detallados.
- El oferente deberá indicar en su propuesta la planeación de las actividades de capacitación médica y técnicas indicando el lugar y el programa de formación aprobado por el área de equipos médicos y área utilizadora.
- La guía rápida de manejo de acuerdo a el instructivo 03EQ01, ficha de descontaminación, ficha técnica del equipo, certificado de calibración de los mismos y sugerencias para el manejo de los desechos si el equipo lo amerita; toda esta documentación debe ser Entregada laminada y con cadena en acero inoxidable para instalar en el equipo.
- Se debe entregar copia física y digital de las hojas de vida y sus respectivos soportes de las personas encargadas del mantenimiento preventivo y correctivo, al área de Equipos Médicos.
- Documento donde se informe las fechas de mantenimientos preventivos que se le realizarán al equipo durante los años de garantía del equipo.
- El equipo ofertado se debe entregar con certificado de calibración no mayor a 1 año.

8. GARANTÍA

El equipo propuesto deberá tener como mínimo **2 AÑOS** de garantía, tiempo durante el cual se deberán prestar las visitas de mantenimiento preventivo recomendadas por fabrica y las correctivas necesarias. Dicha garantía deberá incluir el cambio de los elementos descritos por fábrica, necesarias para el óptimo funcionamiento de los equipos. Se deberá cambiar el equipo por uno nuevo con las mismas especificaciones técnicas, si llegará a

presentar alguna falla que así lo amerite durante la garantía y de igual manera garantizar un equipo de respaldo en caso de fallo que amerite revisión del mismo fuera de la institución.

Para la adquisición de estas tecnologías, por ningún motivo se aceptan equipos de segunda, equipos en prueba, ni repotenciados.

Las actualizaciones de software deberán realizarse acorde a los desarrollos tecnológicos del equipo y deberán hacer parte integral del soporte post-venta sin generar costos adicionales para la institución durante la garantía.

El tiempo de parada del equipo durante el tiempo de garantía se tomará como tiempo muerto y no se descontará del tiempo de garantía como mínimo de **2 AÑOS**.

9. CUESTIONARIO TÉCNICO

Se le solicita a los diferentes proponentes responder en su totalidad los siguientes ítems y entregar toda la información necesaria sobre el material que se propone al departamento de compras y suministros.

Toda respuesta tiene que sustentarse en el respectivo folio del manual o documentación original de fábrica, para poder corroborar las respuestas dadas por el proponente (favor entregar con este CCTP, documentación original de fabrica debidamente foliada).

GENERALIDADES

PROVEEDOR	RESPUESTA	FOLIO
Razón Social		
Representante Legal		
Número de NIT		
Teléfono		
FAX		
E-mail		
Número de sedes		
Ciudad de sede principal		
Dirección de sede principal		
Dirección WEB		
PRODUCTO	RESPUESTA	FOLIO
Marca		
Modelo		
Fabricante		
Razón Social		
Año de fabricación.		
Tiempo de vida útil		
País de origen del equipo		
Teléfono y FAX de la fábrica		
E-mail de la fábrica		

Dirección WEB de la fábrica		
Fecha y lugar de la primera puesta en funcionamiento en Colombia		
Referencias Hospitalarias		
GENERALIDADES DEL EQUIPO		
ESPECIFICACIONES TECNICAS	RESPUESTA	FOLIO
El equipo tiene capacidad para adquirir en forma simultánea 12 derivaciones?		
El equipo cuenta con un sistema de detección de mala conexión de cualquier electrodo?		
El equipo cuenta con teclado alfanumérico completo para introducir los datos del paciente?		
El funcionamiento del equipo se puede hacer con corriente alterna y batería interna recargable con duración mínima de dos horas o que permita realizar al menos 40 registros impresos?		
El equipo cuenta con filtro de línea de 60 Hz. energía eléctrica?		
El equipo cuenta con filtro muscular de 35 Hz. Temblores musculares?		
El equipo permite registrar en 3, 1 canales?		
La pantalla es LCD y a su vez alfa numérica y grafica?		
El equipo cuenta con protección contra descargas de desfibrilador?		
El equipo cuenta con sistema de detección de marcapasos?		
El equipo cuenta con modos de funcionamiento: manual, adquisición e impresión en tiempo real, Automático adquisición automática?		
El equipo cuenta con calibración automática?		
La pantalla permite la visualización en tempo real y de		

forma simultánea 12 derivaciones de ECG?		
El equipo permite ajustar la velocidad a al menos tres velocidades diferentes, incluyendo 25 y 50 mm/seg ?		
El equipo permite ajustar la sensibilidad de al menos 5, 10 y 20 mm/mV?		
El equipo permite Almacenamiento interno de 1000 estudios como mínimo y recuperarlos fácilmente?		
El equipo permite la transmisión de estudios para su almacenamiento en un sistema de información computarizado?		
El equipo permite la impresión de 12 derivaciones en hojas de tamaño 21.6 x 27.9 cm (8.5 x 11 pulgadas) +/- 10%.?		
La impresión permite seleccionar de entre al menos 5 formatos que incluya mediciones, datos del paciente e interpretación?		
El equipo permite el despliegue e impresión de los mensajes es en idioma español?		
El equipo permite la Impresión en hoja de papel convencional o en archivo pdf, tif, xml o varios formatos de impresión disponibles?		
El equipo cuenta con Velocidad de Impresión 5,10,12.5, 25, 50 y 100mm/sec?		
El equipo cuenta con Formatos de impresión: 4x3, 2x6, promedio completos, matriz de mediciones expandidas y tiras de ritmo?		
El equipo interpreta mediciones automáticas de la amplitud de las ondas (P, Q, R, S y T)?		
El equipo interpreta mediciones automáticas de los intervalos del		

ECG (PR, QRS, QT, QTC y RR)?		
El equipo cuenta con software interpretativo para pacientes adultos y pediátricos?		
El equipo cuenta con Herramientas avanzadas de comparación y medición que permitan evaluar la evolución del paciente?		
El equipo Analiza, almacena, promedia, muestrea e imprime automáticamente los datos del ECG grabados utilizando el hardware existente?		
El equipo cuenta con Interpretación automática editable por el especialista?		
El equipo Permite importar y exportar estudios?		
El equipo cuenta con Selección del formato de calculo del QTc: Brazett, Hodges o Fridericia?		
El equipo cuenta con Conectividad a historia clínica electrónica mediante el protocolo HL7 y opción a telemedicina para compartir información por correo electrónico con servidor dedicado?		
El equipo cuenta con Opción Web station para acceso a la información desde cualquier computador con acceso a Internet?		
El equipo cuenta con Frecuencia de muestreo de 500Hz?		
El equipo cuenta con posibilidad de conexión sin cable de tipo bluetooth clase I?		
El equipo cuenta con Transmisión de en modalidad acústica del ECG?		
El equipo cuenta con Frecuencia de respuesta 0.05 – 150Hz?		
El equipo incluye dos (2) juegos		

de cables a paciente con derivaciones (I, II, III, AVF, AVL, AVR, V1, V2, V3, V4, V5, V6) con pinzas para extremidades y codificado internacionalmente por colores?		
El equipo incluye (2) juegos de electrodos reusables adulto y pediátrico?		
El equipo cuenta con carro de transporte especialmente diseñado para el equipo al cual el equipo debe venir fijado?		
El equipo incluye 50 Rollos de papel térmico?		
OBLIGACIONES DEL OFERENTE	RESPUESTA	FOLIO
Cuenta con un documento donde indique que se compromete a anexar en la entrega del o los equipos: el certificado de buenas prácticas de manufactura, Certificado de Capacidad de Almacenamiento y Acondicionamiento de los Dispositivos Médicos, CCAA y el Registro sanitario para dispositivos médicos correspondiente o una carta por parte del INVIMA en donde se indique que el equipo entregado no necesita registro sanitario, permiso de comercialización y vigilancia sanitaria de los dispositivos médicos para uso humano?		
Cuenta con un documento donde indique que se compromete a entregar los documentos que acrediten la legalización en Colombia de los equipos propuestos, tales como aquellos que acrediten la importación y nacionalización de los mismos al momento de ser entregados los equipos ofertados?		

<p>Cuenta con un documento donde indique el costo anual del contrato de mantenimiento, incluyendo repuestos originales y mano de obra, actualizaciones de Software (updates y upgrades) después de vencida la garantía, el costo debe incluir las visitas recomendadas por fabrica de mantenimientos preventivos, los correctivos necesarios y las capacitaciones necesarias al personal técnico y médico que opera los equipos?</p>		
<p>Cuenta con un documento que certifique la garantía de stock de repuestos por un mínimo de 5 años anexando una lista de insumos y repuestos para el equipo y disponibilidad de los mismos para cambio inmediato?</p>		
<p>Cuenta con un documento emitido por fabricante que certifique que la marca lleva como mínimo (2) dos años en el país, que es el fabricante o que es distribuidor directo del fabricante por mas de 3 años y que ha instalado en el país 1 equipo de las mismas o superiores características (igual marca y línea) al ofertado?</p>		
<p>Cuenta con un documento donde se compromete a entregar e instalar en perfecto funcionamiento en la unidad funcional que corresponda en los tiempos establecidos en los pliegos de condiciones, además realizar la capacitación técnica y de mantenimiento al personal de equipo medico, operación y estandarización para el personal médico y asistencial que operara los equipos que se dictaran en la sede de instalación del equipo, en</p>		

el número que sean necesarias?		
Presenta documento con los siguientes datos: Dirección de la sede más próxima al hospital, Números telefónicos, celulares, FAX y correo electrónico, cantidad de técnicos y nivel académico?		
Cuenta con documento donde el certifique que cuenta con equipos de respaldo para la tecnología propuesta?		
Cuenta con documento que certifique que se compromete a que el tiempo máximo garantizado de respuesta a una eventual solicitud de mantenimiento, debe ser de 8 horas máximo?		
Cuenta con documento que certifique que se compromete a que el tiempo máximo garantizado de solución del problema a una eventual solicitud de mantenimiento, debe ser de 24 horas máximo y si supera este tiempo instalaran un equipo de respaldo de similares o mejores características?		
Cuenta con un documento que certifique que se compromete a realizar la calibración anual para el equipo ofertado y donde se muestre el plan de aseguramiento metrológico durante el tiempo de garantía?		
Cuenta con un documento donde indique las fechas de mantenimientos preventivos recomendadas por fabrica que se le realizarán al equipo durante los años de garantía del equipo?		
Cuenta con un documento donde se comprometa a entregar el certificado de calibración del quipo ofertado no mayor a 1		

año?		
<p>Cuenta con un documento donde certifique que el equipo ofertado tiene una garantía mínima de 2 años y dicha garantía deberá incluir el cambio de los elementos descritos por fábrica, necesarios para el óptimo funcionamiento de los equipos y que deberá cambiar el equipo por uno nuevo con las mismas especificaciones técnicas, si llegará a presentar alguna falla que así lo amerite durante la garantía y de igual manera garantizar un equipo de respaldo en caso de fallo que amerite revisión del mismo fuera de la institución?</p>		
<p>El proponente podrá realizar las observaciones necesarias, siempre y cuando sean para ampliar la información relacionada con los requerimientos.</p>		
<p>El Hospital Universitario de la Samaritana se tomará el derecho de establecer la configuración que él considere conveniente.</p>		